БОРТОВОЙ ЖУРНАЛ
АВТОЛЮКС
№6 2012

ИСКУССТВО ПУТЕШЕСТВИЙ



НАСЛАДИТЬСЯ БЛЕСКОМ СТОЛИЦ

В НОМЕРЕ

ОБНЯТЬ МЕТЕОРИТ НА КРАЙНЕМ ЗАПАДЕ ⊕ ПАЛОМНИЧЕСТВО В АРАВИЙСКОЕ КОРОЛЕВСТВО
«АВТОЛЮКС»: БРОНИРУЕМ БИЛЕТЫ КРУГЛОСУТОЧНО ⊕ ГДЕ ПОБЫВАЛ БАЛЬЗАК В УКРАИНЕ
ЛЮБИМЫЕ АВТОМОБИЛИ УКРАИНЦЕВ ⊕ КАК ПРАВИЛЬНО СОГЛАШАТЬСЯ НА РАБОТУ

Открыты новые офисы

«Автолюкс» открывает новые офисы там, где удобно клиенту и где в этом есть необходимость.

За текущий год компания открыла более 30 представительств благодаря инициативам клиентов.

Адреса и телефоны новых представительств и дополнительных офисов указаны на стр. 44–46.

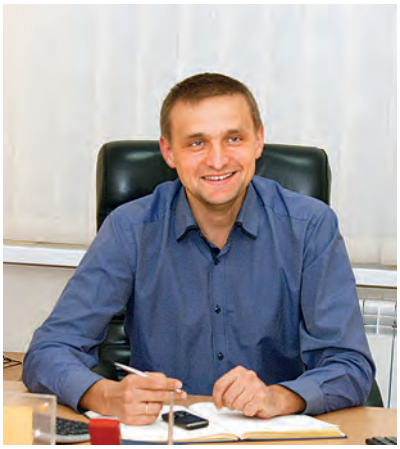


АВТОЛЮКС

С предложениями обращайтесь по телефону

+38 (044) 536 00 55

Ліцензія серії АВ №510082 від 11.02.2010, видана Міністерством транспорту та зв'язку України



Дорогие читатели!

Работать в сфере автоперевозок невероятно интересно. Почему? Нужно постоянно принимать нестандартные решения, быстро реагировать на спонтанно возникающие ситуации, и, поверьте, опыт, полученный мною за шестнадцать лет в этой отрасли, невозможно почерпнуть из учебников. Чтобы выбрать самый лучший вариант решения проблемы – с возможностью максимального удовлетворения потребностей клиента и с наименьшими потерями для компании, нужны не только знания и опыт, порой правильный ответ подсказывает интуиция.

Что особенно приятно, в компании «Автолюкс» трудится замечательный коллектив. Многие относятся к своей работе не просто ответственно, а самоотверженно. И дух конкуренции, царящий на рынке, держит нас в тонусе. Кстати, на мой взгляд, сегодня среди компаний, представленных в секторе пассажирских перевозок в междугородном сообщении и уже не один год официально выполняющих все лицензионные условия, конкуренция не велика. Основные наши соперники – нелегальные перевозчики, которые, разумеется, не могут гарантировать безопасность и достойный сервис.

А вот на рынке грузовых перевозок конкуренция более жесткая. К сожалению, со стороны некоторых игроков это соперничество приводит к демпинговым ценам на услуги – в результате чего действительно выигрывает только клиент. А проигрывают перевозчики, поскольку в таких условиях очень трудно инвестировать в развитие новых сервисов и услуг. Каков же вывод? Чтобы получать лучшее обслуживание, нужно доверять опытным компаниям, знающим все нюансы рынка.

С уважением,
Константин Цехановский,
начальник отдела
организации перевозок
компании «Автолюкс»



СОДЕРЖАНИЕ



12 Сааремаа
Путешествие на север Эстонии

18 Любовь от французских романов
Музей Оноре де Бальзака на Житомирщине



44 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ

48 ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

3 Джудия Алхазал: «Саудовская Аравия открыта миру»
Эксклюзивное интервью Чрезвычайного и Полномочного Посла Королевства Саудовская Аравия в Украине



40 ОТПРАВЛЯЕМ ГРУЗЫ И ПОСЫЛКИ

41 Почему закрываются пассажирские маршруты?

42 РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ «АВТОЛЮКСА»





24 КАРТА ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

26 По следам Дон Кихота
Светские прогулки в глубь Европы



ЖУРНАЛ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- в автобусах компании, выполняющих пассажирские рейсы (в том числе в vip-рейсах и на прямых автобусных маршрутах из крупных городов страны в аэропорт «Борисполь»);
- в 163 филиалах компании в 106 городах Украины (в том числе в пунктах приема и выдачи багажа и отделениях экспресс-почты);
- в иностранных дипломатических представительствах в Украине, национальных офисах по туризму в Украине, крупных туристических компаниях, а также на туристических выставках.

7 Хадж за три моря
Правила паломничества в Мекку

10 Пикник в пустыне Руб-эль-Хали:
релакс в самом засушливом месте планеты





32 Как себя продавать
Премудрости успеха

36 Автомобиль своей мечты
О вкусах современных водителей

БОРТОВОЙ ЖУРНАЛ АВТОЛЮКС №6' 2012

Руководитель проекта
Инна Ромащенко
inna@autolux.ua

Главный редактор
Ксения Мелешко
editor@autolux.ua

Арт-директор
Татьяна Мазурова

Литературный редактор
Светлана Охтень

Отдел рекламы
Татьяна Новохацкая
Тел.: 044 538 18 83
Моб.: 097 041 26 53
magazine@autolux.ua

Оксана Коваленко
oksana@autolux.ua

Учредитель и издатель
Компания ПИК «ААЗ Трейдинг Ко», торговая марка «Автолюкс»

Тираж: 12 000 экз.

Адрес редакции:
г. Киев, ул. Чистяковская, 30
Тел.: +38(044) 200 16 58
+38(044) 536 00 55
e-mail: info@autolux.ua
www.autolux.ua

КАЖДЫЙ НОМЕР ЖУРНАЛА ЧИТАЕТ БОЛЕЕ 1000 ПАССАЖИРОВ В ДЕНЬ

Концепция, содержание и дизайн издания – интеллектуальная собственность компании «Автолюкс». Материалы, опубликованные в издании, не могут быть переизданы без письменного согласия редакции. Мнения авторов не обязательно совпадают с мнением издателя.
Ответственность за содержание рекламы несет рекламодатель.

Журнал зарегистрирован в Государственной регистрационной службе Украины.
Свидетельство серии КВ, № 18598-7398Р от 27. 01. 2012.

Джудия Алхазал: «Саудовская Аравия открыта миру»

САУДОВСКАЯ АРАВИЯ УКРАИНЦАМ ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ИЗВЕСТНА. НЕ МНОГИМ ПОСЧАСТЛИВИЛОСЬ ПОБЫВАТЬ В «КОРОЛЕВСТВЕ, ГДЕ ВСЕ ТИХО И СКЛАДНО», КАК ПЕЛ ВЛАДИМИР ВЫСОЦКИЙ. В ЭТОМ ГОСУДАРСТВЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ 70% ТЕРРИТОРИИ АРАВИЙСКОГО ПОЛУОСТРОВА, ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ТИХО И СКЛАДНО. И В ЖИЗНИ ЗДЕСЬ ПРИДЕРЖИВАЮТСЯ СТРОГИХ ПРАВИЛ.

Текст: Ксения Мелешко
Перевод: Самира Ал Вахдин



О Королевстве Саудовская Аравия рассказывает его Чрезвычайный и полномочный посол в Украине, Его Высочество Джудия Алхазал.

Нефть и не только

Мне повезло: у меня есть одно яркое впечатление о Саудовской Аравии. Прогуливаясь как-то поздно вечером по набережной египетского курорта Таба, я увидела поразительное сияние на противоположном берегу. Оказалось, что это светится город Саудовской Аравии… Вот что значит быть богатой нефтяной державой.

У нас все города так освещены. Сбалансированное развитие – один из экономических приоритетов нашей страны. А если говорить о нефти, то ее добыча составляет очень большую долю в доходах, наполняющих государственную казну. Всем известно, что территория Саудовской Аравии – это в основном пустыня, на большей части которой выпадает малое количество осадков. Но с помощью Аллаха наша земля процветает, она плодородна своей религией, народом и нефтью.

Мы добились больших успехов в политической, экономической, социальной, культурной, промышленной и сельскохозяйственной отраслях. Инфраструктура Саудовской Аравии – мощнее и шире, чем в ближайших регионах. Территория нашей страны огромна – более 2 млн км^2, при этом наши дороги – самые современные, лучшие в регионе.

Правительство Саудовской Аравии – очень щедрое, нефть и другие национальные богатства оно использует как ресурсы для развития всей страны, для обеспечения прав и потребностей всех ее граждан. Ярчайшее тому доказательство – бесплатное образование. Более 120 тыс. молодых саудовцев учатся за государственный счет за рубежом, в разных странах. Нет сомнения, что получение знаний способствует развитию Королевства. Результат очевиден: сегодня Саудовская Аравия входит в двадцатку самых богатых экономик мира. По данным МВФ за 2012 год, она занимает восьмое место в десятке стран с наиболее развитой экономикой, что подтверждает ее силу и стабильность.

Но у Саудовской Аравии сложился имидж закрытой страны…

Наоборот – наше государство открыто миру. Оно следует принципам свободной рыночной экономики, является членом-учредителем многих региональных и международных организаций, охватывающих 160 стран и насчитывающих более 7 млн человек – свободно и легко перемещающихся по ее территории и осуществляющих свою деятельность.

Наше Королевство активно привлекает иностранные инвестиции в свою экономику. Правительство делает все для максимального улучшения бизнес-климата в стране, для внедрения новейших технологий, способствует проведению мероприятий, привлекающих инвестиции. В последнее время принято много законов, защищающих иностранные инвестиции и зарубежных инвесторов.

В Саудовской Аравии нет НДС, нет налога на продажи… Так всегда было?

Да, всегда. Такая экономическая политика себя оправдывает.

Какие отрасли, кроме нефтедобывающей, активно развиваются в вашей стране?

Королевство проходит этап всеобъемлющего возрождения на всех уровнях. У нас есть большие достижения в экономической, социальной, образовательной и культурной отраслях, в здравоохранении, сельском хозяйстве, в нефтехимической промышленности.

Это правда, что в Саудовской Аравии бензин дешевле воды?

Бензин у нас действительно очень дешевый. Но все-таки дороже воды.

Саудовцы очень обнадежены

В ОАЭ при рождении ребенка – нового гражданина страны – семья получает около $20 000… Есть ли такая практика в Саудовской Аравии?

У меня нет информации о таких выплатах в ОАЭ. Но люди у нас далеко не бедные. Большая часть населения страны – средний класс.

А что значит быть богатым в вашей стране?

Просто жить в достатке. Есть люди, имеющие миллионы и считающие себя скромными и не очень богатыми… Богатство – это не материальное состояние, это состояние души.

Индусы считают себя счастливыми, многие украинцы – несчастными… А как чувствуют себя саудовцы? Они счастливы?

Самоощущение – понятие субъективное. Трудно сказать, кто счастлив, а кто – нет. Но в основном наше население очень обнадежено, на мир саудовцы смотрят похорошему…

Это правда, что обезглавливание у вас показывают по ТВ?

Такие кадры не транслируются по телевидению. Саудовская Аравия с момента объединения выстраивает свою политику и жизнь на учениях ислама и Божиих законах, что является основой справедливости и равенства. Аллах и Пророк Мухаммед учат нас, что верить – значит желать другим того же, чего мы желаем себе. И если кто-то несправедливо убил человека – как будто бы он убил всех людей… На этих общепризнанных принципах базируется система управления в моей стране.

Женщины в Саудовской Аравии не имеют права работать, водить автомобиль, появляться в публичных местах без сопровождения мужчины…

Неправда, что саудовские женщины не работают. Лучшее доказательство тому – очень высокие посты, которые они занимают в стране и за ее пределами. Например, саудовка Сорайя Обейд – заместитель Генерального секретаря ООН, руководитель Фонда ООН по вопросам народонаселения. Многие женщины в нашей стране работают на руководящих должностях в ряде министерств и ведомств, ведут активную предпринимательскую деятельность наравне с бизнесменами-мужчинами, имеют право принимать участие в выборах торгово-промышленных палат. У нас много женщин-врачей, членов профессорско-преподавательского состава колледжей и университетов, дипломатов и членов будущего созыва Консультационного Совета Саудовской Аравии (их деятельность сравнима с работой депутатов в Верховной Раде)…

А вот что касается вождения автомобиля, то этот вопрос решается у нас в соответствии с принципами исламского шариата – саудовских женщин за рулем не увидишь.

В 2012 году женщинам у вас разрешили голосовать на местных выборах…

Руководство страны пытается вносить изменения в уклад Королевства, но наше общество остается консервативным. Мы стараемся перенимать у других стран полезный, позитивный опыт – все то, что не противоречит нашему вероисповеданию.



СТОЛИЦА САУДОВСКОЙ АРАВИИ ЭР-РИЯД СЛАВИТСЯ МНОГОЧИСЛЕННЫМИ ПАРКАМИ. НАЗВАНИЕ «РИЯД» ПРОИСХОДИТ ОТ МНОЖЕСТВЕННОГО ЧИСЛА СЛОВА «РАВДА», ЧТО ОЗНАЧАЕТ «САД»

Участие в хадже – бесплатно

Саудовскую Аравию называют «страной двух священных мечетей». В Мекку и Медину стремятся мусульмане со всего мира. А из Украины к вам приезжает от силы человек двести…

Да, так и есть. Королевство всецело отдает себя служению исламу и мусульманам, облегчая процедуру паломничества и омры мусульманам со всего мира. Недавно Король Абдалла бин Абдель Азиз Аль Сауда – да хранит его Бог – положил начало осуществлению огромного проекта по расширению двух священных мечетей в Мекке и Медине год за годом. Мы (в посольстве) гордимся тем, что помогаем украинским гражданам с паломничеством в Королевство для совершения хаджа и омры. Вот недавно выдавали визы даже в выходные и ночью.

Это дорогое удовольствие – отправиться в Мекку? Говорят, такая поездка может обойтись украинцу в $3–3,5 тысячи.

Стоимость определяется Офисами хаджа и омры, которые их организуют, в зависимости от уровня предоставляемых услуг – проживания, трансфера, количества направлений паломничества, их вида… Посольство не имеет отношения к этим вопросам. Более того – не взимает плату за визы, в соответствии с указаниями руководства страны относительно обслуживания паломников.



Правда ли, что на количество паломников из разных стран есть свои квоты?

Да, квоты есть, ведь возможности Священных мест по размещению паломников не безграничны. К тому же надо обеспечить их безопасность, способствовать надлежащему выполнению хаджа и омры и возвращению паломников на родину живыми и здоровыми.

Вы когда-нибудь участвовали в хадже?

В 2004 году я побывал в Мекке с женой, где мы совершили, с Божией помощью, хадж. Это мой третий хадж. Самым сложным был первый – тогда было очень жарко.

Сбудется то, что суждено

Куда чаще всего отправляются туристы, приезжающие в Саудовскую Аравию?

В основном к нам едут, чтобы посетить религиозные святыни – Мекку и Эль-Медину. Но немало и тех, кого интересуют археологические памятники, такие как Мадаин-Салих на северо-западе страны (в провинции Эль-Медина), археологический город Аль-Дириях в Эр-Рияде, историческая часть города Джидда. Некоторые едут в Асир на юге и Аль-Таиф на западе, особенно летом, в теплую погоду.

Саудовскую Аравию омывают Красное море и Арабский залив. На их берегах строятся курорты?

САУДОВСКАЯ АРАВИЯ ЗАНИМАЕТ ВТОРОЕ МЕСТО В МИРЕ (ПОСЛЕ РОССИИ) ПО ДОБЫЧЕ НЕФТИ И ПЕРВОЕ – ПО ЕЕ ЭКСПОРТУ, НА КОТОРЫЙ ПРИХОДИТСЯ 95% ВСЕГО ЭКСПОРТА СТРАНЫ И 75% ДОХОДОВ

Королевство Саудовская Аравия – крупнейшее государство на Аравийском полуострове, основанное 23 сентября 1932 года. Краткое название страны на арабском – ас-Саудия

Туристическая отрасль охватывает все регионы страны. Везде люди хотят отдохнуть, хотя бы несколько дней. Туризм у нас дает высокую прибыль, поэтому в Королевстве активно строится частный сектор, прилагается все больше усилий для удовлетворения растущих потребностей граждан. Возводятся многочисленные курорты, особенно на побережье Красного моря и Арабского залива, и количество их, несомненно, будет увеличиваться с каждым годом.

Где на родине любите отдыхать лично Вы?

На севере Королевства, дома – с близкими и родными, а также в пустыне.

Какие обычаи родной страны Вам нравятся больше всего? Вот, например, у нас обязательно все собираются на Новый год…

Новый год – не такое уж большое событие. У нас в семье собираются все вместе каждую неделю, во многих семьях – раз в месяц. Встречи с друзьями и близкими часто бывают ночные – как правило, мы принимаем гостей после работы.

В арабском языке есть такое понятие – «букра». Говорят, что оно означает промежуток времени между сейчас и никогда… У арабов непривычное для нас, европейцев, ощущение времени…

Арабский язык очень богат, его словарный запас огромен. А слово «букра» в переводе на русский – «завтра», оно означает будущее.

Что же такое арабский менталитет?

Его основа – религия. Говорить правду, поддерживать добро, не причинять зла – основы мусульманского менталитета. А самый главный принцип – желать ближнему добра, как самому себе.

И при этом арабы совсем не спешат…

Мы верим: сбудется то, что суждено. Не нужно спешить – в этом нет смысла. Разве что в исключительных случаях – когда это необходимо.

ХАДЖ
ЗА ТРИ МОРЯ

Текст: Олег Мелихов

КОГДА-ТО ПАЛОМНИКИ ШЛИ ДО АРАВИИ ПЕШКОМ, НАМОТАВ НА СЕБЯ ДЕВЯТИМЕТРОВЫЙ ОТРЕЗ БЕЛОЙ МАТЕРИИ – СИМВОЛ РАВЕНСТВА ВСЕХ ПЕРЕД БОГОМ. МНОГИЕ НЕ ДОХОДИЛИ ДО МЕККИ, ПОГИБАЯ В ПУСТЫНЕ ОТ ЖАЖДЫ ИЛИ СТАНОВЯСЬ ЖЕРТВАМИ ДИКИХ ЗВЕРЕЙ. ПАЛОМНИКОВ ХОРОНИЛИ, ОКУТАВ В НАДЕТУЮ НА НИХ МАТЕРИЮ.

Современные мусульмане добираются в Саудовскую Аравию самолетом. Или автобусами. Минуя три моря: Каспийское, Мертвое и Красное. Или Черное, Средиземное и снова Красное… Вот и получается хадж за три моря. Духовное путешествие, о котором мечтает каждый мусульманин. А совершается оно в строго заведенном порядке.

Прежде чем начать шествие, паломники исполняют ритуал омовения. Мужчины облачаются в белые одежды без швов и сандалии. Женщинам разрешено оставаться в своей обычной одежде. Затем они входят в ворота Мекки (мужчины – с непокрытой головой), и надо не идти, а бежать к Аль-Хараму – главной мечети города.

Следующий объект на паломническом пути – черный камень Кааба, расположенный в центре внутреннего двора мечети Аль-Харам. По преданию, когда-то он был белым яхонтом, но почернел из-за греховности людей. Вокруг Каабы нужно обойти семь раз, обратившись лицом в сторону святилища.

Из Мекки паломники следуют в долину Мина, где совершаются главные ритуалы хаджа.

Крайне важная часть паломничества – восхождение на гору Арафат. Говорят, Пророк Мухаммед прочитал там свою последнюю проповедь-завещание. Восхождение начинается на рассвете. Для паломников это очень тяжело, ведь зачастую они проводят ночь в молитвах…

После захода солнца их путь продолжается. Они идут в Муздалифу, скалистую пустыню недалеко от города. Там произносят закатную и ночную молитвы, собирают семь камней и забрасывают ими три каменных столба, олицетворяющих сатану…



Фото: Татьяна Мазурова, из архива редакции

Ежегодный хадж совершает более 2,5 млн паломников. В период хаджа численность народа в Мекке может удваиваться

В долине Мина живут три дня в палаточном городке, читая Коран и вознося молитвы. В последний день проходит Курбан-Байрам – праздник жертвоприношения. Паломнические обряды завершаются ритуалом десакрализации: хаджи (люди, совершившие хадж) приносят в жертву барана, стригутся (женщины отрезают прядь волос, мужчины коротко подстригают волосы, сбривают бороды) и надевают свою обычную одежду. Сбритые и состриженные волосы они закапывают в землю. Затем хаджи возвращаются в Мекку, к камню Кааба, совершают еще семь кругов, исполняя ритуал прощания со святыней…

До или после хаджа в Мекку паломники посещают другой священный город – Медину (в 450 км к северу от Мекки). Она знаменита мечетью и могилой Мухаммеда, а также местами погребения его ближайших сподвижников. Именно здесь Пророк нашел убежище после бегства из Мекки…

Организаторы хаджа обеспечивают богомольцев водой из священного колодца Земзем и хлебом. Городские больницы и специальные медпункты оказывают необходимую помощь паломникам, среди которых немало пожилых людей.

Властям Саудовской Аравии нелегко следить за порядком во время одного из самых многолюдных событий на планете. Вот почему здесь обустроены крупнейшие в мире палаточные городки, паркинги и первый в стране метрополитен, облегчающий передвижение людских потоков между святилищами.

ГЛАВНЫЙ МУСУЛЬМАНСКИЙ ХРАМ В МЕККЕ – МЕЧЕТЬ АЛЬ-ХАРАМ – МОЖЕТ ОДНОВРЕМЕННО ВМЕЩАТЬ ДО 700 тыс. ЧЕЛОВЕК



СКОЛЬКО СТОИТ

Стоимость перелета «Киев – Стамбул – Эр-Рияд» – 10 940 грн (туда и обратно, в эконом-классе). Общее время в пути: до Эр-Рияда – 7 часов, из Эр-Рияда в Киев – 8 часов 25 минут. Виза в Саудовскую Аравию на полгода обойдется в $145, на три месяца – $60.

Саудовская форма ислама – одна из самых консервативных, основывается она на учении Мухаммада ибн Абдель-Ваххаба (XVIII в.).

Мекка считается местом рождения Пророка Мухаммеда, а потому – самым главным из святых городов в исламском мире.

Совершение хаджа – одна из пяти основных обязанностей верующего, «пяти столпов ислама». Паломничество в Мекку нужно совершить хотя бы раз в жизни, если человек может себе это позволить.

СПРАВКА

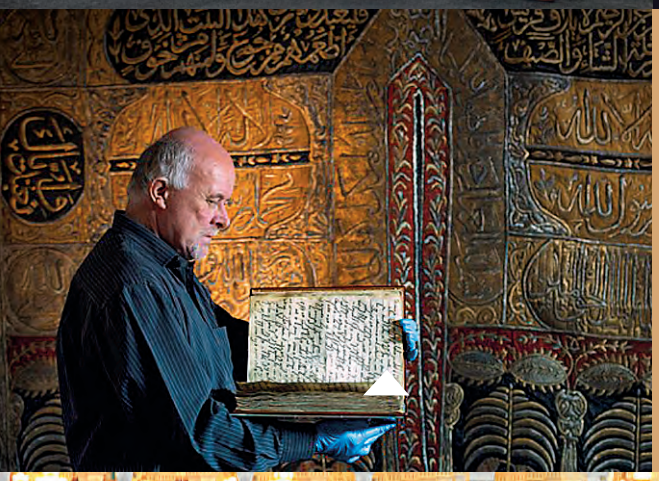
Хадж – ежегодное паломничество, связанное с посещением Мекки (мечети Масджид Аль-Харам) и ее окрестностей (горы Арафат, долин Муздалифа и Мина) в определенное время, вычисляемое по лунному календарю.

Омра – торжественное путешествие правоверных в Мекку, для поклонения гробу Магомета.

В начале двенадцатого месяца мусульманского лунного календаря тысячи правоверных мусульман со всего мира отправляются в священные города Мекку и Медину, доступ в которые строго воспрещен последователям других религий.

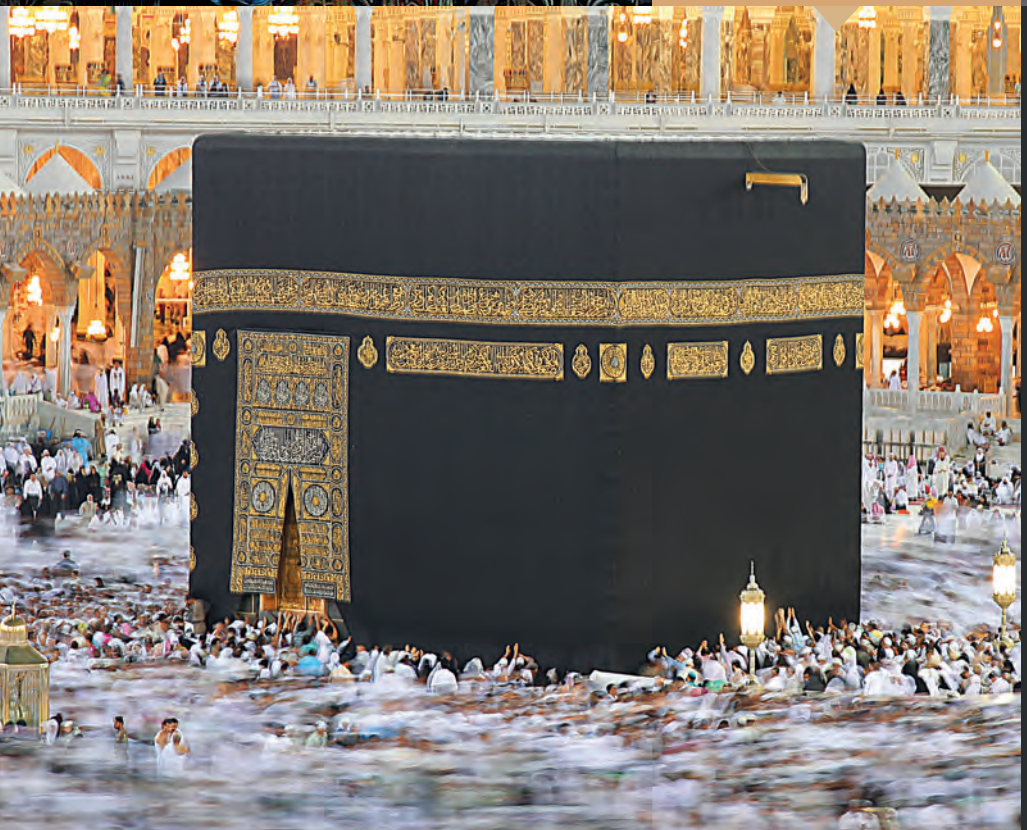






Кааба (с арабского — «куб») — самое культовое место в исламе: в ее сторону направляют взоры верующие во время молитвы. В эту постройку кубической формы ведет дверь из чистого золота. Святилище покрыто черным шелковым покрывалом, на котором золотом вышиты изречения из Корана. В восточный угол вмонтирован черный камень в серебряной оправе (предположительно — метеорит), который, согласно легенде, был ниспослан Аллахом изгнанному из рая Адаму.





В заповеди, датируемой VII веком, сказано, что отправляющийся в хадж должен оставить определенное количество золота, пшеницы и других продуктов семье и взять определенное их количество с собой в дорогу. Паломничество в Мекку вне своих возможностей совершать запрещено. Деньги на хадж должны быть заработаны честным трудом.

Если кто-то по уважительной причине не может отправиться в паломничество, он имеет право послать вместо себя другого человека, оплатив ему все расходы. Каждый паломник получает почетный титул хаджи и разрешение носить зеленую чалму.



Текст: Оксана Волочко

ПИКНИК В ПУСТЫНЕ

ПУСТЫНЯ РУБ-ЭЛЬ-ХАЛИ РАЗДЕЛЕНА МЕЖДУ ЧЕТЫРЬМЯ АРАБСКИМИ ГОСУДАРСТВАМИ: САУДОВСКОЙ АРАВИЕЙ, ОАЭ, ОМАНОМ И ЙЕМЕНОМ.

Песок здесь меняет цвет в течение дня в зависимости от температуры – от красного утром до светло-желтого в обед. Интересно, что 80% Руб-эль-Хали составляют подвижные пески… Так что местный пейзаж – это движущиеся барханы высотой до 200 метров и песчаные холмы до 300 метров.

А если взглянуть на Руб-эль-Хали в иллюминатор самолета, то может показаться, что кто-то засыпал огромнейшую территорию песком и всю вытоптал. Это равнинная пустыня, одна из крупнейших в мире. Ее площадь впечатляет – более 650 тыс. км^2.

Но даже самые засушливые безлюдные пустыни удивляют разнообразием. В Руб-эль-Хали массивы песков сочетаются с галечниковыми равнинами – регами. На востоке можно увидеть обширные солончаки и каменистые участки. А на юго-востоке среди желтых песков встречаются массивы белых зыбучих.

Аравийский полуостров – одно из немногих мест на Земле, где летом температура постоянно превышает +50°С. Растительность в этих краях бедная: в основном – верблюжья колючка и солянки… Климат тропический, с малым количеством осадков, но воду порой находят и здесь – на десятиметровой глубине. Предполагается, что под песками погребена целая сеть рек.

Встречаются в Руб-эль-Хали и небольшие оазисы, образованные в местах выхода на поверхность подземных вод. Один из самых живописных – Эль-Джива, расположенный в центральной части пустыни. Он вытянулся на 50 км вдоль погребенного русла…

Казалось бы, что можно делать среди безжизненных песков? Радоваться жизни на пикниках. Это любимое времяпровождение саудовцев. А самое популярное развлечение – автогонки по барханам. Заехать на песчаную дюну вверх по склону не так-то просто. Высота – метров 30–40, угол подъема довольно крут. Некоторые пытаются сделать это на легковушках. Туристам тоже предлагают такой релакс. Слабонервным лучше не соглашаться.



Саудовские финики – одни из самых вкусных. Они были основной пищей кочевников-бедуинов. А секрет всемирной популярности фиников еще и в том, что они хорошо хранятся и легко транспортируются. Сегодня Саудовская Аравия – мировой лидер среди крупных поставщиков-производителей фиников.

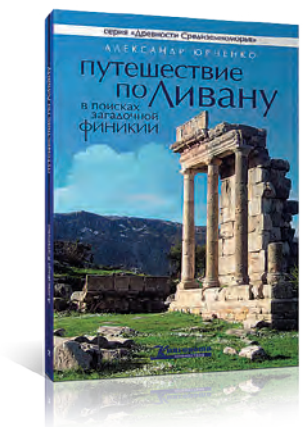


ГЛАВНОЕ БОГАТСТВО ВОСТОЧНОЙ ЧАСТИ РУБ-ЭЛЬ-ХАЛИ – ЭТО, КОНЕЧНО, НЕФТЯНЫЕ И ГАЗОВЫЕ МЕСТОРОЖДЕНИЯ. КОЛОССАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ НЕФТИ БЫЛИ ОТКРЫТЫ В САУДОВСКОЙ АРАВИИ В МАРТЕ 1938 ГОДА. ИЗ-ЗА ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ ИХ РАЗРАБОТКА НАЧАЛАСЬ ЛИШЬ В 1946-м, А К 1949 ГОДУ В СТРАНЕ УЖЕ БЫЛА ХОРОШО НАЛАЖЕНА НЕФТЯНАЯ ИНДУСТРИЯ



В поисках загадочной Финикии

«ДРЕВНОСТИ СРЕДИЗЕМНОМОРЬЯ» – ТАК НАЗЫВАЕТСЯ СЕРИЯ КНИГ, ПОВЕСТВУЮЩИХ О СТРАНСТВИЯХ ЖУРНАЛИСТА И ПУТЕШЕСТВЕННИКА АЛЕКСАНДРА ЮРЧЕНКО ПО СРЕДИЗЕМНОМОРСКИМ СТРАНАМ В ПОИСКАХ ДРЕВНИХ ПАМЯТНИКОВ. АВТОР ИЩЕТ ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЕ ИСТОКИ, ИЗУЧАЕТ СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ В КУЛЬТУРАХ РАЗНЫХ НАРОДОВ.



Сейчас готовится к изданию третья книга серии – итог увлекательных путешествий по Ливану. Эту экзотическую страну часто называют Ближневосточной Швейцарией, а ее столицу Бейрут – Маленьким Парижем. Но не все знают, что Ливан – это еще и земля древней Финикии, оставившей миру огромное культурное наследие.

Вместе с автором читатель проследит маршруты финикийских мореплавателей – первых покорителей Средиземного моря, посетит библейские города Тир, Сидон и Губал, узнает, где Александр Македонский едва не оступился на пути к мировому господству, пройдет по следам героев древних мифов и в итоге ощутит, какое колоссальное влияние оказала Финикия на европейскую цивилизацию.

Книги Александра Юрченко «Древние святыни Сирии. По стопам апостола Павла», «Крепости и замки Сирии эпохи крестоносцев», «Путешествие по Ливану. В поисках загадочной Финикии» можно приобрести через интернет, в обычных книжных магазинах Украины, а также непосредственно в издательстве «Книгоноша» (www.polka.com.ua). Электронные версии читайте на сайте www.ebooksprestigio.com.

Можем с гордостью сообщить, что спонсор выпуска первых двух книг Александра Юрченко – компания «Автолюкс».

Фото: из архива Посольства Саудовской Аравии в Украине, из архива редакции

Текст: Ксения Мелешко

СААРЕМАА

КЕНГУРУ, БОЛОТА И НЕБЕСНЫЕ КАМНИ

ЧТОБЫ ПОПАСТЬ В САМУЮ ЗАПАДНУЮ ТОЧКУ БЫВШЕГО СССР – НА ЭСТОНСКИЙ ОСТРОВ САРЕМАА, ВЪЕЗЖАЕМ НА ПАРОМ В АВТОМОБИЛЕ. НА СВОИХ КОЛЕСАХ НАМНОГО УДОБНЕЕ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ ТАМ, ГДЕ НЕТ СУЕТНОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ, МЕШАЮЩЕЙ СОЗЕРЦАТЬ. К ТОМУ ЖЕ СЕВЕР ЭСТОНИИ НЕ ТАКОЙ УЖ И ХОЛОДНЫЙ. ТЕПЛЫЙ ГОЛЬФСТРИМ СОГРЕВАЕТ ЗДЕШНИЕ ОСТРОВА, ГДЕ ТЕПЕРЬ ОБИТАЮТ... ДАЖЕ КЕНГУРУ.

По дороге к парому любуемся живописными болотными кочками, утыканными чахлыми березами. Около 7% территории Эстонии занимают болота. По количеству топей эта северная страна – вторая в Европе. На болотах здесь делают настилы – и любопытные туристы, прогуливаясь по деревянным доскам, наслаждаются болотными пейзажами, с удивлением постигая неоспоримый факт: трясина – это высшая стадия развития болота.

Около 9% земель Эстонии приходится на острова (всего их насчитывается 1 520). Из конца в конец через это маленькое прибалтийское государство можно проехать за 4-5 часов, а на его самый большой и особенный остров Сааремаа (2 673 км^2), бывшую военную территорию, морской паром доставит вас за полчаса. От цивилизации это недалеко – но изолированно. Именно отсюда во Вторую мировую вылетали на Берлин советские бомбардировщики, и немцы в панике никак не могли понять: откуда вылетают?





ВОЗЛЕ МЕТЕОРИТНОГО КРАТЕРА КААЛИ ЖИЛ АВТОР САМОГО ЗНАМЕНИТОГО ПОРТРЕТА ГОГОЛЯ – ХУДОЖНИК ФЕДОР МОЛЛЕР

Долгие годы остров Сааремаа, впечатляющий своими полуостровами и каменистыми пляжами, заходящими далеко в море, был вотчиной пограничников. Если отсюда отправиться на прогулку на моторной лодке, то уже через час можно наблюдать за тюленями в их естественной среде обитания… А на самом острове господствует альваре. Так называется уникальный рельеф, который можно увидеть только здесь и в соседней Швеции. Альваре – это известняки, покрытые тонким (20–30 см) слоем почвы, на котором растут кустарники. Получается интереснейший пейзаж!

Вокруг Сааремаа много маленьких островов. Некоторые из них, как шутят эстонцы, «величиной с блюдце», но их тоже посчитали. Пока Амстердам и Венеция опасаются погружения под воду, западная Эстония поднимается над водным уровнем – и местные заливы превращаются в озера. А на поверхности появляются все новые и новые камни – будто растущие из-под земли. Самая ценная каменная порода в этих местах – доломиты. Именно сааремаатскими доломитами облицован Кремлевский дворец съездов.

Обнять метеорит

Пожалуй, самая большая достопримечательность Сааремаа – следы метеоритов. Туристы приезжают взглянуть на кратер Каали, находящийся в лесу, в 18 км от городка Курессааре. Здесь около 4 тыс. лет назад упал метеорит и оставил после себя воронку. Теперь тут круглое озеро диаметром 110 м. Поразительно какое круглое... Вокруг места падения космического объекта образовался земляной вал высотой 16 м. Неподалеку – целая группа меньших метеоритных кратеров (от 15 до 40 м в диаметре), которые даже не все местные гиды видели – добраться до них непросто.

Интересно, что и энергетический фон в этих местах особый. А как же иначе? То, что кратер Каали (не имеющий аналогов в Европе) действительно космического происхождения, – несомненно: в нем был найден 28-граммовый метеоритный осколок. Само же небесное тело, по математическим расчетам, весило от 10 до 400 тыс. т. При вхождении в атмосферу скорость его движения составляла от 15 до 45 км/ч. Это последнее в истории падение крупного метеорита на густонаселенный участок планеты.

А в отеле рядом с кратером хранится 100-килограммовый метеорит величиной с большой мяч для регби. Этот «мяч» можно обнять – и запомнить его космический холод: поверхность метеорита напоминает оплавленное железо. Любопытно, что сравнимая по мощности с ядерным взрывом «каалисская катастрофа» вдохновила многих эстонских историков и писателей на поиски связей «большого взрыва» с греческой мифологией и финно-угорскими сказаниями о мироустройстве…



В АДМИНИСТРАТИВНОМ ЦЕНТРЕ САРЕМАА, ГОРОДКЕ КУРЕССААРЕ, РАДУЕТ ГЛАЗ И ВОЛНУЕТ ВООБРАЖЕНИЕ ЕПИСКОПСКИЙ ЗАМОК, ПОСТРОЕННЫЙ В КОНЦЕ XIII ВЕКА





В честь Ивановой ночи

На Сааремаа много ветряных мельниц, а больше всего их в селе Англа. Здесь есть и столбовые мельницы, поворачивающиеся на ветру вокруг своей оси, и голландские, у которых крутятся только лопасти. И те и другие широко распространены на севере, но традиционной является столбовая...

Яркое впечатление от Сааремаа оставляют местные деревушки с мохом на крышах домов и оградах из камней, сложенных без раствора. На первый взгляд может показаться, что здесь никто не живет. Но это обманчивое впечатление. Просто эстонцы – спокойный, «земельный народ». Их жилища приземисты и невзрачны… Как говорят они сами, «надо жить в домах ниже деревьев».

А еще на каменных заборах здесь можно увидеть старые лодки. Их сжигают только в Иванову ночь (на Ивана Купала) – как дань уважения за хорошую службу в море. Кстати, эта загадочная ночь – один из самых популярных праздников на острове. «Иванова ночь на Сааремаа» – так называется шлягер блистательного эстонского певца Георга Отса, народного артиста СССР, чей знаменитый баритон сводил с ума миллионы слушателей.

ЗА ВЕСЬМА СКРОМНУЮ ПЛАТУ ТУРИСТЫ МОГУТ ПОСЕЛИТЬСЯ НА ОСТРОВНОМ ХУТОРЕ И ПРОЧУВСТВОВАТЬ СЕЛЬСКУЮ ЖИЗНЬ: ВСПАХАТЬ ЗЕМЛЮ, СОБРАТЬ УРОЖАЙ, ПОРЫБАЧИТЬ, СХОДИТЬ НА ОХОТУ... ТРОФЕИ ПОТОМ ПОДАДУТ НА СТОЛ

Его песня, прославившая остров, до сих пор очень популярна в стране. Но, если у вас нет родственников на Сааремаа и нет брони в местной гостинице, переночевать в Иванову ночь на самом большом эстонском острове будет затруднительно из-за огромного количества туристов.

Кстати, отели на Сааремаа – великолепные. Один из них назван именем Георга Отса и украшен его фотографиями. Интересно, что близкие родственники знаменитого певца могут здесь отдыхать бесплатно. Местные отели специализируются на таллассотерапии (лечении морской водой и морским воздухом) и грязелечении. Говорят, целебные грязи Сааремаа содержат больше элементов таблицы Менделеева, чем грязи Мертвого моря.

Муху – остров страусов

Самый известный остров-спутник Сааремаа – Муху. Их разделяет пролив Вяйке-Вяйн, а соединяет дамба, по которой проложена дорога. Между Муху (порт Куйвасту) и материком (порт Виртсу) налажена паромная переправа.

Серая гладь балтийских вод успокаивает – как и стаи птиц над головой. Здесь проходят перелетные пути миллионов пернатых… Между прочим, на острове Муху, кроме прочего, гордятся птицами, не умеющими летать. На фоне янтарной листвы здесь можно созерцать пасущихся страусов. В 1999 году на острове построили ферму, и жизнь на ней экзотическим страусам, кенгуру и фазанам пришлась по душе. Местный климат намного мягче, чем в других уголках Эстонии.

С наступлением морозов хозяева переселяют страусов в теплые павильоны. А самая низкая температура в здешних местах – минус 29. К тому же, как говорят старожилы, благодаря глобальному потеплению на Сааремаа стало теплее. И некоторые цветы распускаются даже в декабре. В Эстонии, кстати, не принято срывать цветы – они же завянут, а цветением надо любоваться. Тем более что в этих местах растут цветы, которые можно увидеть только на Сааремаа.



ТЕМ, КТО ВОЗВОДИТ ДОМА ИЗ НАТУРАЛЬНЫХ МЕСТНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ОТ ГОСУДАРСТВА ПОЛАГАЕТСЯ ДЕНЕЖНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ



ТАЛЛИНН
Удобный город

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ БАНАЛЬНОСТЕЙ, О СТАРОМ ТАЛЛИННЕ ГОВОРИТЬ НЕ БУДЕМ. О ЕГО СКАЗОЧНОМ ОЧАРОВАНИИ НАПИСАНО НЕМАЛО. НАПОМНИМ ТОЛЬКО, ЧТО В 1997 ГОДУ ЕГО ИСТОРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ВНЕСЕН В СПИСОК ОБЪЕКТОВ ВСЕМИРНОГО НАСЛЕДИЯ ЮНЕСКО КАК ОДИН ИЗ САМЫХ СТАРЫХ СРЕДНЕВЕКОВЫХ ГОРОДОВ.

Важнее сказать несколько слов о современном Таллинне, где туристов впечатляют хорошие отели (здесь не проблема снять номер на любой вкус – выбор очень велик), отличные рестораны, услуги СПА (цены ниже, чем в Европе и в больших городах Украины), повсеместная вежливость и пунктуальность эстонцев. А еще в Таллинне едва ли не на каждом шагу можно наблюдать социально-бытовые радости, которые очень хотелось бы перенять.

Вот, например, сценка, увиденная в центре города: маленькие дети в касках и жилетах со светоотражающими полосками, покатавшись на велосипедах, мирно усаживаются покопаться в песочнице, а местный дворник убирает листья с дорожек при помощи пылесоса...

Кстати, зимой дороги здесь посыпают не солью, а гранитной крошкой: совершенно не скользко! Весной эту крошку собирают пылесосами, чтобы использовать в следующий сезон. И новогодние елки здесь не выбрасывают – из их стволов строят заборы. Эстонцы очень бережливы и заботятся об экологии…

А еще здесь очень ценят свое время и поэтому активно пользуются «всемирной паутиной». Едва ли не каждый деловой эстонец повсюду носит с собой ноутбук с мобильным интернетом. На улицах здесь множество пунктов общественного доступа к бесплатному интернету. Между прочим, все без исключения школы и госучреждения не только в Таллинне, но и во всей Эстонии подключены к глобальной сети.

Зарплаты и пенсии везде начисляют на карточку. Через интернет люди здесь платят за квартиру, регистрируют автомобили, оформляют пособия на детей… А правительство страны еще в августе 2000 года первым в мире провело заседание без бумаг, используя только электронную документацию.

Кстати, делать электронные версии документов эстонские чиновники обязаны по закону. И легитимным считается только то решение, которое выложено на онлайн-ресурсе. Дальше – больше: более 80% налоговых деклараций в Эстонии получены через интернет. По сети можно оформить лицензию практически на любой вид предпринимательской деятельности и проголосовать на выборах.

СКОЛЬКО СТОИТ

Авиаперелет «Киев – Таллинн – Киев» в эконом-классе обойдется в 1 400 грн. Время в пути – 1 час 45 минут. В киевских турагентствах можно заказать дневную экскурсию на автомобиле из Таллинна на остров Сааремаа за €290 (для 1–3 человек).





Фото: visitestonia.com, из архива редакции

Интернет прочно вошел в самую обыденную жизнь эстонцев. Родители читают в электронном формате школьные сочинения своих детей – получив код доступа к нужной интернет-страничке. Ученики давно уже не показывают дома дневники, потому что взрослые могут сами изучить электронный журнал с оценками по всем предметам и пропусками занятий. А классные руководители проводят родительские собрания в режиме конференц-связи.

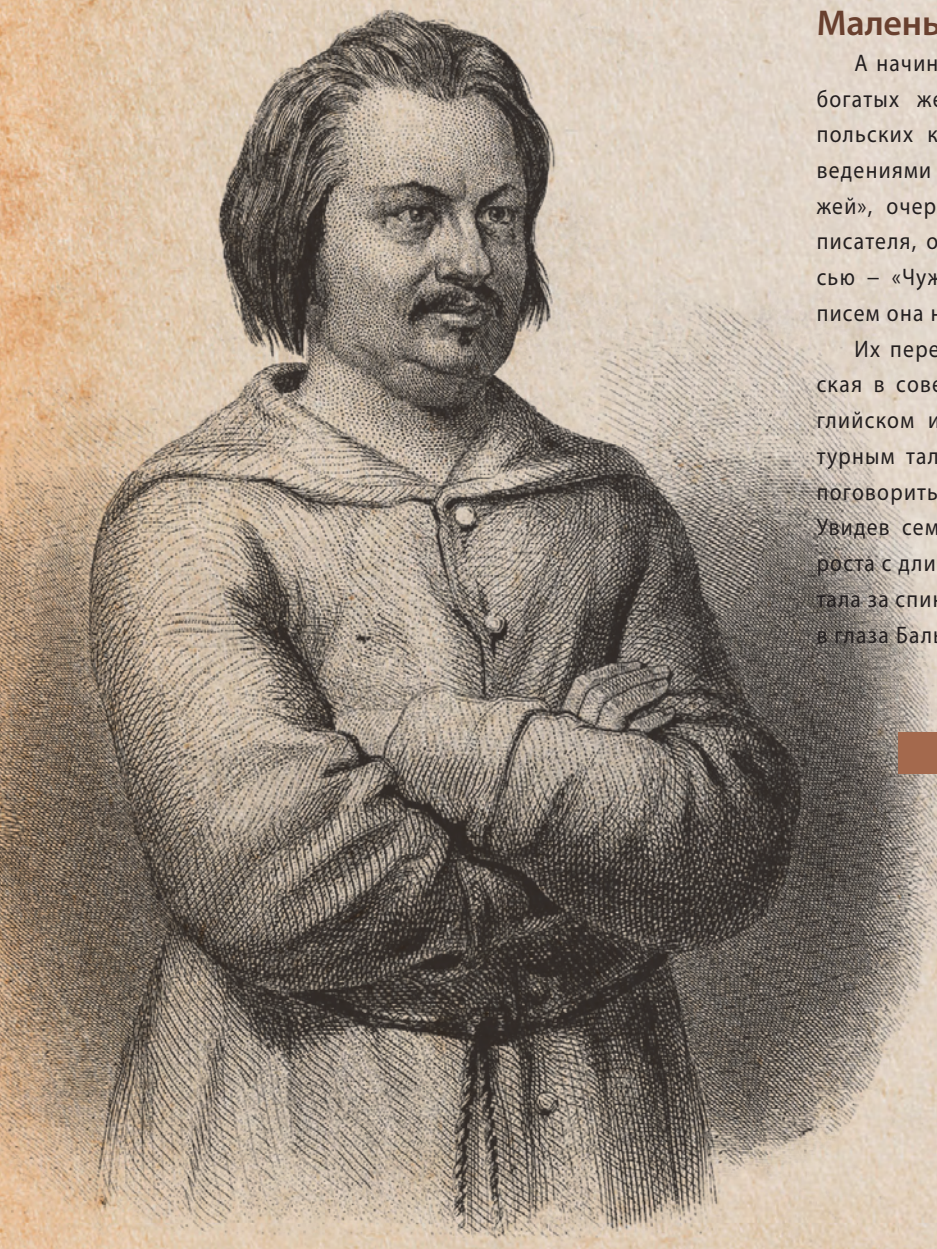
В Эстонии любят подчеркивать: бесплатный интернет – одно из прав человека. Открытый вход во «всемирную паутину» есть повсюду, даже в домах престарелых. Таллинн – мощный европейский центр использования IT-технологий… В чем преимущество такого подхода? Прежде всего в том, что эстонцам стало удобнее жить, а уровень коррупции в стране – самый низкий в Восточной Европе.

РУССКИЕ ТУРИСТЫ ЛЮБЯТ ПРИЕЗЖАТЬ В ТАЛЛИННА НОВЫЙ ГОД И РОЖДЕСТВО. А УКРАИНЦЫ ЧАСТО ВЫБИРАЮТ КОМБИНИРОВАННЫЕ ТУРЫ: ТАЛЛИННА – ХЕЛЬСИНКИ – СТОКГОЛЬМ – РИГА

Любовь
ОТ ФРАНЦУЗСКИХ РОМАНОВ

Текст: Ольга Волочко

180 ЛЕТ НАЗАД СОСТОЯЛОСЬ ЗНАКОМСТВО ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАКА И ЭВЕЛИНЫ ГАНСКОЙ... ИСТОРИЯ ИХ ЛЮБВИ НАЧАЛАСЬ С ПЕРЕПИСКИ. ПРОШЛИ ГОДЫ, И ГЕНИЙ ФРАНЦУЗСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПЕРЕЕХАЛ ЖИТЬ В СЕЛО ВЕРХОВНЯ НА ЖИТОМИРЩИНЕ.



Маленький Лувр на закате солнца

А начиналась эта дивная история так: одна из самых богатых женщин Российской империи, родственница польских королей Эвелина Ганская, увлеклась произведениями Бальзака и, вдохновленная «Шагреневой кожей», очередным романом популярного французского писателя, отправила ему анонимное послание с подписью – «Чужестранка»... Впрочем, уже через несколько писем она назвала свое имя.

Их переписка длилась семнадцать лет. Графиня Ганская в совершенстве изъяснялась на французском, английском и немецком, обладала незаурядным литературным талантом. С этой женщиной гению было о чем поговорить. А впервые они повстречались в Швейцарии. Увидев семенящего ей навстречу мужчину невысокого роста с длинными засаленными волосами, Эвелина спрятала за спину приготовленные книгу и цветок. А заглянув в глаза Бальзака, была покорена.

ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАК

(1799–1850) родился в Туре, в семье Бернара Франсуа Бальса, крестьянина из Лангедока. Разбогател отец великого французского писателя на скупке и продаже конфискованных дворянских земель в годы революции. Позднее был назначен помощником мэра города Тура, изменил фамилию – и стал Бальзаком. А потом еще добавил к новой фамилии дворянскую частицу «де». Мать писателя была дочерью парижского торговца.

Кстати, в Украину знаменитого писателя пригласила не Эвелина, а ее муж Вацлав Ганский. Это он рассказал Бальзаку о своих землях и фабриках, о великолепном дворце и роскошном парке недалеко от Бердичева, в селе Верховня. Бальзак, не умевший обращаться с деньгами, игравший в азартные игры и залезший в огромные долги, был впечатлен знакомством с таким богатым человеком. И пообещал обязательно приехать в гости...

«Тот, кто ищет миллионы, очень редко их находит, но тот, кто их не ищет, – не находит никогда!» – писал Бальзак. В Верховню писатель прибыл на закате дня. Увидев усадьбу, освещенную лучами заходящего солнца, назвал ее маленьким Лувром, а хозяйку поместья Эвелину Ганскую – Северной Зарей. Графиня сообщила писателю, что отныне у него есть свои апартаменты. Бальзак был тронут: во Франции у него не было собственного жилья.

ЭВЕЛИНА ГАНСКАЯ

(1800–1882) представительница известного рода Ржевуских. Ее отец, Адам Станиславович Ржевуский, был соратником Браницкого и Потоцкого, имеющих непосредственное отношение к последнему разделению Польши. В сестру Эвелины Ганской, княжну Каролину Собанскую, были влюблены Пушкин и Мицкевич. Брат графини, Генрик Ржевуский, был известным в Польше автором рыцарских романов. Его называли польским Вальтером Скоттом.



БОГАТАЯ ПОЛЬСКАЯ ПОМЕЩИЦА И РУССКАЯ ПОДДАННАЯ ЭВЕЛИНА ГАНСКАЯ СЧИТАЛАСЬ ОДНОЙ ИЗ ПЕРВЫХ КРАСАВИЦ ПОЛЬШИ. САМАЯ ИЗВЕСТНАЯ ИЗ «БАЛЬЗАКОВСКИХ ЖЕНЩИН» ПЕРЕЖИЛА ПИСАТЕЛЯ НА 30 ЛЕТ

ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАК И ЭВЕЛИНА ГАНСКАЯ ВЕНЧАЛИСЬ В КОСТЕЛЕ СВЯТОЙ ВАРВАРЫ В БЕРДИЧЕВЕ



ГДЕ ПОБЫВАЛ БАЛЬЗАК В УКРАИНЕ

В НЕЗАКОНЧЕННОМ ПРОИЗВЕДЕНИИ «ПИСЬМО О КИЕВЕ» И ЧАСТНЫХ ПИСЬМАХ БАЛЬЗАК ОСТАВИЛ УПОМИНАНИЯ О СВОЕМ ПРЕБЫВАНИИ В БРОДАХ, РАДЗИВИЛОВЕ, ВИШНЕВЦЕ, ДУБНО И ДРУГИХ УКРАИНСКИХ ГОРОДКАХ. КИЕВ ПИСАТЕЛЬ ПОСЕЩАЛ В 1847-м, 1848-м И 1850-м.

СКОЛЬКО СТОИТ

Село Верховня Ружинского района расположено на юге Житомирской области, в 14 км от райцентра. Доехать из Киева в Ружин можно за 50 грн автобусом, время в пути – полтора часа. Из Ружина в Верховню утром, днем и вечером ходят маршрутки. Стоимость билета – 7 грн, время в пути – полчаса.



В 2012 ГОДУ ПАРИЖСКИЙ МОНЕТНЫЙ ДВОР В РАМКАХ НУМИЗМАТИЧЕСКОЙ СЕРИИ «РЕГИОНЫ ФРАНЦИИ. ЗНАМЕНИТЫЕ ЛЮДИ» ОТЧЕКАНИЛ СЕРЕБРЯНУЮ МОНЕТУ ДОСТОИНСТВОМ 10 ЕВРО В ЧЕСТЬ ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАКА, ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕГО РЕГИОН ЦЕНТР.





КОГДА-ТО К КРЫЛЬЦУ ЭТОГО ИМЕНИЯ ПРИБЫЛА КАРЕТА СО ЗНАМЕНИТЫМ ГОСТЕМ ИЗ ПАРИЖА – ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАКОМ

Брак гения и графини

После смерти мужа (он был старше своей супруги на двадцать два года и часто болел) Эвелина Ганская через некоторое время решила возобновить общение с Бальзаком. А потом на повестке дня возник типичный вопрос: что делать дальше с пылкими отношениями? Бальзак в те годы был самым читаемым в Европе беллетристом, кстати, любимым писателем Николая I. Но в XIX веке в Российской империи выйти замуж за иностранца было непросто – действовал царский указ, запрещающий такие браки.

Три года Бальзак писал Николаю I письма с просьбой разрешить ему брак с Эвелиной Ганской. В конце концов царь просьбу удовлетворил, правда, с уточнением: «Под строгим присмотром». Разумеется, родственники Эвелины не хотели, чтобы «какой-то Бальзак» завладел богатством, доставшимся графине от покойного мужа… А писатель строил планы, как будет править имением любимой. Он мечтал умереть богатым…

Но не стоит упрекать его в меркантильности. Модный писатель был крайне беден и мог бы давно поправить свое материальное положение, женившись на любой богатой поклоннице, которых у него было в избытке… Но сердцу не прикажешь.

13 марта 1850 года Эвелина Ганская и Оноре де Бальзак обвенчались в скромном костеле святой Варвары в Бердичеве – без оглашения. «Венчаются юноша 50 лет Оноре де Бальзак и вдова 46 лет Эвелина Ганская», – провозгласил священник. А Бальзак после бракосочетания написал родственникам в Париж: «Я женился на единственной женщине, которую любил, которую люблю еще больше, чем прежде, и буду любить до самой смерти…»

Увы, брак гения и графини оказался непродолжительным. После венчания Бальзак прожил всего пять месяцев… Он был очень больным человеком. Еще до бракосочетания семейный врач предупреждал Эвелину: «Бальзак безнадежен». Графиня долго не соглашалась на венчание – ее пугали долги Бальзака. Но, узнав о состоянии здоровья возлюбленного, решила, что теперь нужна ему как никогда больше.

Сразу после свадьбы супруги уехали в Париж. Управление поместьем полностью перешло к дочери Ганской от первого брака – Анне. Это было условием царя, давшего разрешение на брак российской подданной с французом… Но Анна довольно быстро поиздержалась и вынуждена была продать усадьбу своему дяде – Адаму Ржевускому...

Жизнь Бальзаков в Париже оказалось тяжелой. Муж не вставал с постели, жена была рядом до последнего его вздоха... Увы, после свадьбы гений французской литературы ничего не написал. А после его смерти графиня еще десять лет выплачивала его баснословные долги и взяла на себя содержание его матери, хотя у той были и другие дети. Говорят, почти все состояние Ганской ушло в руки кредиторов.

Свадебные кортежи в пейзажном парке

Почему Эвелина Ганская и Бальзак полюбили друг друга? Она зачитывалась французскими романами, и, возможно, ей не хватало романтики, а он, заядлый холостяк, читая ее письма, видимо, понял, что описал в своих произведениях ее – Эвелину… По слухам, у 45-летней Ганской от Бальзака родилась дочь, очень похожая на своего отца. Но девочка умерла. Бальзак сильно горевал. Где она похоронена? По одной версии – где-то в Европе, по другой – в Верховне, в костеле-усыпальнице Ганских. Но кто скажет: правда это или нет?

Сама Эвелина Ганская пожелала, чтобы ее похоронили в Париже – на кладбище Пер-Лашез, как и Бальзака… Как показала история, это было правильное решение… В двадцатые годы прошлого века в семейной усыпальнице Ганских в Верховне решили устроить… спортзал. А в склепе были похоронены 16 представителей фамилии Ганских. Узнав об этом кощунстве, дальние родственники из Польши забрали останки и перезахоронили на исторической родине…

ОБ ЭТОМ КАМИНЕ БАЛЬЗАК ВСПОМИНАЛ В ПИСЬМАХ ИЗ ВЕРХОВНИ СВОИМ РОДНЫМ В ПАРИЖ



А что осталось нам, любопытствующим, созерцать в Верховне? Главная достопримечательность поместья – дворец в стиле ампир, построенный в 1800 году графом Вацлавом Ганским. Он унаследовал имение от отца Яна Ганского и подарил его своей молодой супруге Эвелине… С 1959 года во дворце работает Музей Оноре де Бальзака, а с 1921-го – агроколледж. Здание время от времени ремонтируют – на трогательно любительском уровне.

Былой роскоши здесь, конечно, не увидишь, зато на втором этаже дворца сохранился рабочий кабинет Бальзака. Там стоит стол, за которым он написал «Депутата от Арси», «Мелких буржуа», «Театр, какой он есть» и драму «Мачеха». Сохранились камин из розового мрамора, складной стульчик, костыль и разные мелочи.

Вокруг усадьбы раскинулся шикарный пейзажный парк, который, возможно, размечал сам Дионисий Миклер, известный ирландский садовник. Здесь были посажены деревья редчайших пород, привезенные Вацлаву Ганскому из разных уголков мира. В парке была оранжерея, был розарий, пруд с лебедями и даже зоопарк. Что осталось с тех пор? Посетителей и сегодня восхищают 200-летние ясени, клены, липы и ели… Во времена Эвелины Ганской площадь парка составляла 55 га, а сегодня… Как говорят музейные работники, сложно сказать, какую территорию он занимает.



ГОВОРЯТ, НА ЭТОТ КОСТЫЛЬ ОПИРАЛСЯ САМ БАЛЬЗАК. НО СКЕПТИК-ГИД, ПРОВОЖАЯ ТУРИСТОВ ИЗ ПОМЕСТЬЯ, ШУТИТ: «НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗОНТИК, А ТО ЧЕРЕЗ ДВАДЦАТЬ ЛЕТ СКАЖУТ, ЧТО ЭТО ЗОНТИК БАЛЬЗАКА»

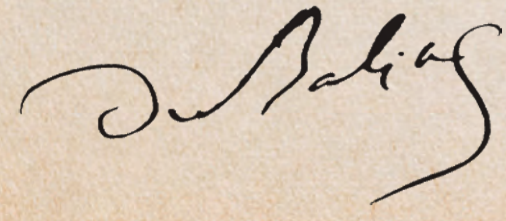


Фото: из архива редакции

БАЛЬЗАК ЖИЛ В ВЕРХОВНЕ ОКОЛО ДВУХ ЛЕТ



Время от времени в Верховню наведываются туристы, на бальзаковские чтения собираются почитатели творчества писателя и, конечно, регулярно прибывают молодожены. Здесь часто красуются свадебные кортежи – в основном из соседних сел. Взглянуть на поместье иногда приезжают поляки и французы... В 1985 году в нем побывала 80-летняя правнучка одной из сестер Эвелины Ганской. Она абсолютно не интересовалась Бальзаком, а только Эвелиной. Очень благодарила, что усадьбу сохранили и что память о Ганской жива.

СЕЛО ВЕРХОВНЯ ОСНОВАНО В 1600 ГОДУ. В XVIII–XIX ВЕКАХ ИМЕНИЕ ВЕРХОВНЯ ПРИНАДЛЕЖАЛО ДРЕВНЕЙШЕМУ ШЛЯХЕТСКОМУ РОДУ ГАНСКИХ

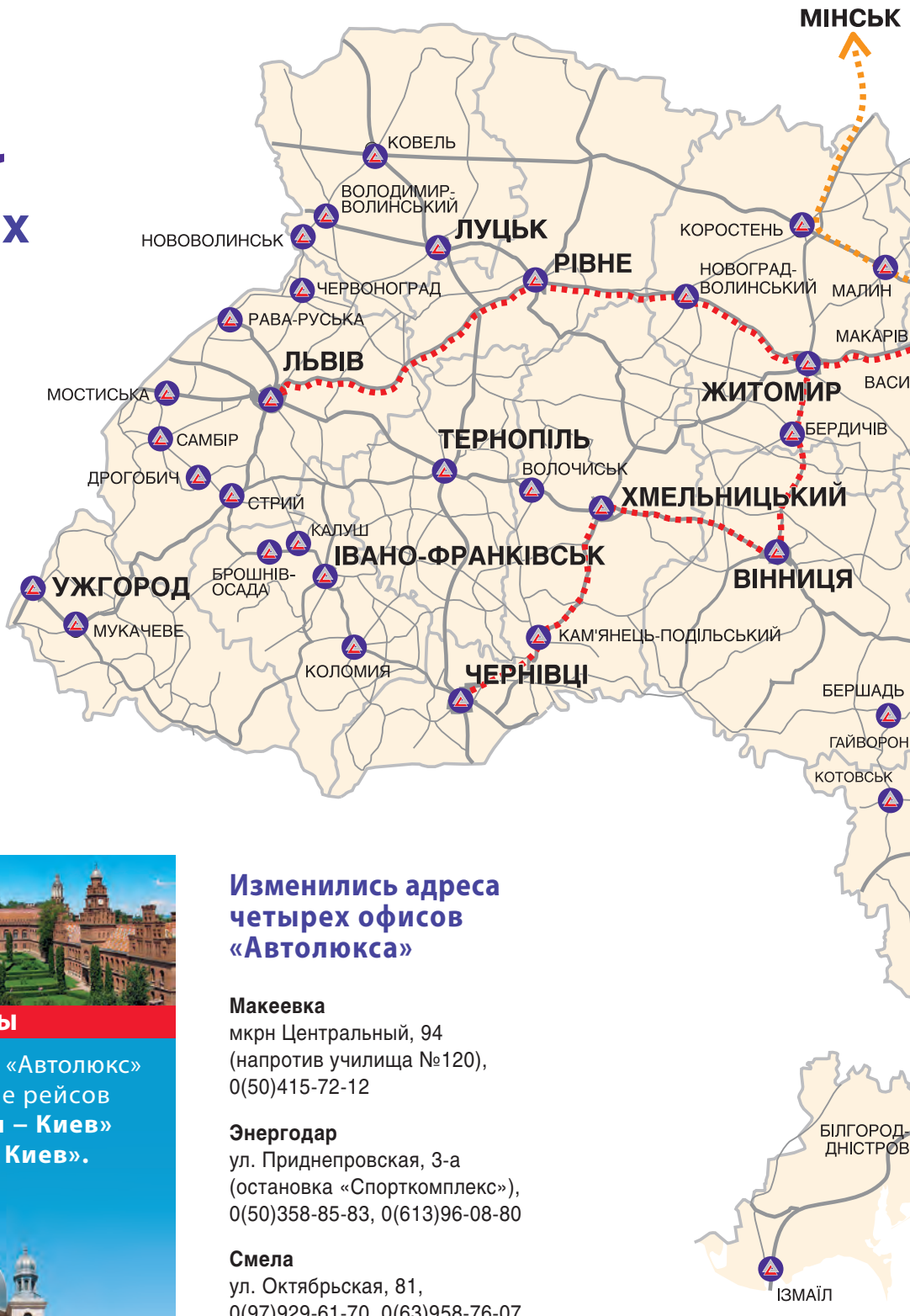
ЛИТЕРАТУРНО-МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ ОНОРЕ ДЕ БАЛЬЗАКА

Телефон: (097) 945 32 98
Время работы: с 10.00 до 18.00
Выходной день: воскресенье



Карта

пассажирских и грузовых перевозок





Новые маршруты

В ближайшее время «Автолюкс» планирует открытие рейсов **«Киев – Черновцы – Киев»** и **«Киев – Львов – Киев»**.

Изменились адреса четырех офисов «Автолюкса»

Макеевка
мкрн Центральный, 94 (напротив училища №120), 0(50)415-72-12

Энергодар
ул. Приднепровская, 3-а (остановка «Спорткомплекс»), 0(50)358-85-83, 0(613)96-08-80

Смела
ул. Октябрьская, 81, 0(97)929-61-70, 0(63)958-76-07

Хмельницкий
Львовское шоссе, 12 (старый адрес – ул. Каменецкая, 96), 0(50)383-85-44



Условные обозначения

- Пункты отправки и приема грузов
- Остановки автобусов
- Автобусные маршруты
- Планируемые маршруты

СТО ЛЕТ НАЗАД РУССКИЕ АРИСТОКРАТЫ МОГЛИ ПОЗВОЛИТЬ СЕБЕ РЕГУЛЯРНО СЛУШАТЬ ОПЕРУ В ПАРИЖЕ ИЛИ В ВЕНЕ, ПРОГУЛИВАТЬСЯ ПО ЛУВРУ И ПОСЕЩАТЬ САМЫЕ ИНТЕРЕСНЫЕ ЕВРОПЕЙСКИЕ ВЕРНИСАЖИ СВОЕГО ВРЕМЕНИ.

КИЕВЛЯНИН АЛЕКСАНДР МОСКАЛЕЦ НЕ ОТКАЗЫВАЕТ СЕБЕ В ЭТОМ УДОВОЛЬСТВИИ И СЕГОДНЯ. ЕГО КУЛЬТУРНЫЕ ЭКСПЕДИЦИИ, КАК ПРАВИЛО, ОДИНОЧНЫЕ И РАСПИСАНЫ СОГЛАСНО СОБСТВЕННЫМ ВКУСАМ. КАЖДЫЙ РАЗ, ОТПРАВЛЯЯСЬ В ЕВРОПУ ИЛИ ЛАТИНСКУЮ АМЕРИКУ, АЛЕКСАНДР ОПРЕДЕЛЯЕТ, В КАКИХ СОБЫТИЯХ СТОИТ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ, А ЗАТЕМ, НАСЛАДИВШИСЬ БЛЕСКОМ СТОЛИЦ, ОТПРАВЛЯЕТСЯ В ГЛУХИЕ ПРОВИНЦИИ.

ПО СЛЕДАМ Дон КИХОТА

Текст: Ксения Мелешко











Александр, Вы так активно путешествуете, что невольно напрашивается вопрос: когда наступил тот момент раскрепощения, после которого Вы стали позволять себе то, о чем другие и мечтать не осмеливаются?

Еще когда страны делились на социалистические и капиталистические, мне удалось побывать во Франции. В те годы подобная поездка была как запретный плод… Я поехал учиться на шестнадцать дней по программе французского правительства для зарубежных студентов. Запомнилось, как по дороге в Париж и обратно (мы ехали через всю Европу) на железнодорожных станциях мелькали надписи на вагонах: Амстердам, Копенгаген, Берлин… Это была пьянящая палитра неведомых стран… Вот тогда и зародилась во мне тяга к путешествиям. Я видел, как в вагон заходят юноши и девушки, как устраиваются поудобнее: разворачивают сэндвичи, пьют минеральную воду, читают газеты… Я почувствовал, что значит путешествовать самостоятельно.

А с какой целью Вы ездите? Что Вами движет – очарование цивилизации, желание наблюдать за людьми? Или есть какая-то другая – вполне конкретная цель?

Первоочередная моя цель – посещение оперных спектаклей за пределами Украины. Такова моя ипостась. Я ведь музыкальный критик. Например, в Испанию, где я был пятнадцать раз, поначалу ездил потому, что занимаюсь танцем фламенко…

Какие европейские театры посещаете из сезона в сезон?

Не припомню, чтобы я специально возвращался в тот город, где уже побывал… Например, с 1 января 2012 года я посетил пять европейских театров – в Валенсии, Цюрихе, Женеве, Люцерне и Берне, вскоре к ним добавится еще два – в Любеке и Гамбурге.





В ЕВРОПЕ ДЕЙСТВУЮТ СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАРТЫ И ТУРИСТИЧЕСКИЕ БИЛЕТЫ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ПОСЕЩАТЬ МУЗЕИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГОРОДОВ И СТРАН БЕСПЛАТНО ИЛИ ЗА СИМВОЛИЧЕСКИЕ ДЕНЬГИ





Альберт Эйнштейн, Гульельмо Маркони и Фрида Кало

В Европе Вы часто бываете в домах-музеях выдающихся людей. Такое необычное увлечение…

Я не столько ищу дома-музеи, сколько… стал очень «музейным человеком». Приезжая в большой город, особенно если это столица, ставлю себе задачу – посетить как можно больше музеев, наиболее значимые галереи… Мне очень интересны неожиданные, своеобразные собрания – игрушек, например.

В швейцарском городе Берн меня потряс музей Альберта Эйнштейна – с очень современной, образной экспозицией… Его посетители могут погрузиться в определенный период жизни ученого – увидеть фотографии, интерактивные представления, личные вещи и т. д., проходя по единственно возможному маршруту-лабиринту, как бы повторяя жизненный путь гения.

Подобным образом оформлен Музей истории кино в Осло. Такие экспозиции описывать сложно, поскольку музейное дело в Западной Европе переходит сегодня в некую стадию постмодернизма. Музейщики используют метафоры, образность… Новые формы донесения информации превращают посещение музеев в роскошное развлечение. Выходите из музея – как из оперного или драматического театра.

Настоящим праздником было для меня посещение домов-музеев двух горячо любимых мною композиторов – Петра Чайковского в городе Клин и Рихарда Вагнера в Люцерне.

Какие экспозиции из увиденных в последнее время оставили особое впечатление?

Прежде всего – выставка в Болонье, посвященная жизнедеятельности маркиза Гульельмо Маркони (1874–1937), знаменитого итальянского радиотехника и предпринимателя, изобретателя радио, лауреата Нобелевской премии по физике за 1909 год. Его именем назван болонский аэропорт.

В экспозиции представлены все приборы, придуманные Гульельмо Маркони. Можно надеть наушники и посмотреть фильмы о его научных разработках. Здесь можно увидеть невероятную картину: лазерные проекторы, направленные на два гипсовых бюста ученых, создают потрясающий эффект – кажется, что изваяния шевелят губами… Можно задержаться и послушать их разговор.

Еще хотелось бы отметить знаменитый дом-музей мексиканской художницы Фриды Кало в Мехико. В этом доме, принадлежавшем семье Кало с 1904 года, художница родилась и умерла... Здесь же покоится ее прах – в урне, выполненной в форме лица художницы. Она стоит у ее кровати...

В этом доме, выкрашенном в синий цвет, Фрида жила со своим мужем, мексиканским художником Диего Риверой. С 1937-го по 1939 год у них жил Лев Троцкий с женой Натальей Седовой. Затем революционер переехал в дом на соседней улице, где спустя годы открыли дом-музей Троцкого.

ДОСЬЕ



Александр Москалец – журналист, музыкальный критик, музыкант. Закончил Музыкальное училище им. Глиера, получил диплом библиографа в Киевском университете культуры. Изучал языки и литературу стран Западной Европы, Америки и Австралии в аспирантуре при Институте литературы Украинской академии наук. Владеет многими европейскими языками. Сотрудничает с солистами Национальной оперы Украины в качестве пианиста-концертмейстера.

В детстве Александр Москалец мечтал стать водителем… Киевского фуникулера. Маленький мальчик, прислоняясь к стеклу, зачарованно смотрел, как водитель этого особого средства передвижения нажимал на кнопки… И восхищался пейзажами за окном… Потом Саша сообразил, что намного интереснее – быть водителем троллейбуса…

«ПОЛОЖА РУКУ НА СЕРДЦЕ, НУЖНО ПРИЗНАТЬ, ЧТО ГОНДУРАС – МАКСИМАЛЬНО ПРИГОДНАЯ ДЛЯ ТУРИЗМА СТРАНА.

Ее территория – это побережье двух океанов, горы, великолепная природа, безупречная экология, острова, индейские памятники… Здесь доступные цены, благоприятный визовый режим, отзывчивые люди и вообще много интересного», – пишет о Гондурасе Александр Москалец. И прогнозирует, что украинские туристы еще откроют для себя эту страну.

ИЗ СТРАН ЗАПАДНОГО ПОЛУШАРИЯ АЛЕКСАНДР ПОБЫВАЛ В ГВАТЕМАЛЕ, ГОНДУРАСЕ, МЕКСИКЕ, ПАРАГВАЕ, ЭКВАДОРЕ, АРГЕНТИНЕ, БРАЗИЛИИ И КОСТА-РИКЕ



Весь секрет – в мере желания

В одном из интервью Вы признались, что второй своей родиной считаете Испанию. Если эта страна так близка вашему сердцу, почему не уезжаете туда жить? Почему не стали европейцем?

В какой-то момент я понял истину, которая очень сильно облегчила мою жизнь, а именно: я решил жить или пока жить в своей стране, зная, что в любой момент могу поехать туда, куда хочу, и пробыть там столько, сколько захочу. Нет проблемы купить билет на самолет и забронировать отель. Просто надо смотреть на жизнь шире.

Но даже очень богатые люди не могут себе позволить так часто путешествовать... Потому что есть дела, обязательства…

У меня часто спрашивают: откуда деньги на путешествия? Я отвечаю так: это вопрос приоритетов. Мои соседи в течение многих лет, если не сказать – десятилетий, ремонтируют свою квартиру. Сверлят дырочки, меняют обшивку, обои, мебель… Откуда у них деньги на это удовольствие? Наверное, это вопрос приоритетов. Все дело – в мере желания.

Если вы задумали куда-то поехать, у вас тут же появляется идея, откуда взять деньги на перелет. Вы сразу же сообразите, где найти деньги на оплату отеля и как организовать поездку подешевле. К тому же есть немало профессий, позволяющих работать в онлайн-режиме, не быть привязанным к месту и находить время для путешествий. Но, конечно, я никому не советовал бы бросать жену и детей ради того, чтобы увидеть мир.

А по Украине ездите?

Езжу, но мало. Больше всего мне по душе Львов и Одесса – два совершенно разных города. Одесса невероятно богата мифами. Говорят, что она очень похожа на Марсель. Но, побывав в Марселе, я понял, что это неправда. Там есть лестница, похожая на Потемкинскую, но она гораздо короче и никакого отношения к морю не имеет: она находится возле вокзала Сен-Шарль… Единственное, что объединяет эти прекрасные города, – близость к морю.

Знаете украинцев, посещающих культурные события в Европе, так же активно, как и Вы?

Знаю. Но они, как правило, бывают в Европе в командировках. Общаться с такими людьми очень интересно, но происходит это в основном в чатах и на форумах в интернете. Увидеться в реальности затруднительно.

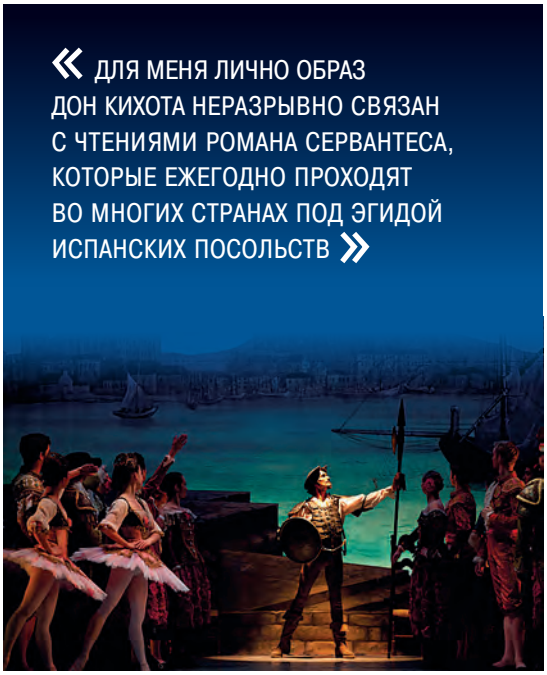
В мире еще есть страны, где сложно встретить украинцев?

В Парагвае, Сальвадоре и Гондурасе наших соотечественников увидеть практически невозможно. Более того, в этих странах можно встретить только страстных путешественников, как правило, романтиков-одиночек – таких, как я.

Фото: Александр Москалец, из архива редакции

ОСОБОЕ ОЧАРОВАНИЕ – ОКАЗАТЬСЯ В КАКОМ-НИБУДЬ КРОХОТНОМ ИСПАНСКОМ ГОРОДКЕ





« ДЛЯ МЕНЯ ЛИЧНО ОБРАЗ ДОН КИХОТА НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАН С ЧТЕНИЯМИ РОМАНА СЕРВАНТЕСА, КОТОРЫЕ ЕЖЕГОДНО ПРОХОДЯТ ВО МНОГИХ СТРАНАХ ПОД ЭГИДОЙ ИСПАНСКИХ ПОСОЛЬСТВ »



Там, где нет иностранцев, никогда не обманут

Двадцать лет назад Вы приняли ислам. Но в вашем обширном списке посещенных стран почему-то мало арабских…

Для меня очень важно не выглядеть в чужой стране белой вороной, не отличаться от местного населения – по фенотипу и, если возможно, по языковому признаку. Это две самые большие психологические преграды – когда на меня могут показывать пальцем: «Это не местный!» и если я совершенно не способен там общаться. Получается, что ты приехал немножко посмотреть и пожаться в уголке… Ни о каком погружении в иную действительность не может быть и речи.

Зато много раз Вы были в латиноамериканских странах. Однако путешествие по Латинской Америке – это не посещение оперного театра… Сталкивались с опасностями?

Там, где не бывает иностранцев, никогда никого не обманут и не обидят. Это правило касается и стран Латинской Америки, в том числе «страшной» Колумбии. Мои путешествия по местам, якобы таящим в себе различные опасности, становились опровержениями тому, что я о них вычитывал. А в таких странах, где европеец очень сильно отличается от местного жителя (например, в Гватемале и Эквадоре) и где в то же время государство много внимания уделяет развитию туризма, есть такой грешок: иногда могут завысить цену на товар или услугу – такую тенденцию я хорошо ощутил в Гватемале.

Вы часто путешествуете по испаноязычным странам, горячо любите испанскую культуру. Откуда такие глубокие чувства ко всему испанскому?

Когда знаешь, почему, это уже не любовь. Ответить на такой вопрос, разложив все по полочкам, вряд ли можно… Испания – страна, не просто находящаяся далеко от нас, это одна из самых далеких европейских стран, живущих несколько обособленно. Меня в Испании привлекает бесконечное разнообразие культурных пластов. Там на каждом квадратном метре много старины. Например, в регионе Валенсия можно увидеть памятники протестантской, романской, иберийской и праиберийской культуры… А еще, например, я набрел там на несколько памятников, которые даже не вошли в полный атлас мавританских сооружений Андалусии. Это древняя кладка в глухой горной деревушке Овехо (провинция Кордова) и крепостные стены в Марбелье (провинция Малага).

Для меня особое очарование – оказаться в каком-нибудь крохотном испанском городке, куда туристы никогда не заглядывают. Зачастую мой выбор случаен… И так я поступаю не только в Испании. Побывать в провинции – неповторимое удовольствие. Именно там можно увидеть самое интересное, самое трогательное…

Вы недавно вернулись из Ла-Манчи, из провинции Альбасете… Может быть, Вам посчастливилось встретить там кого-то, похожего на Дон Кихота?

Среди местного населения Дон Кихот выделялся ростом. Если жители юга Испании – люди низкорослые, то на севере – высокие… А Ла-Манча расположена приблизительно в центре страны… Дон Кихот носил бороду-эспаньолку, сегодня этот фасон тоже в моде… Для меня лично образ Дон Кихота неразрывно связан с чтениями романа Сервантеса, которые ежегодно проводятся во многих странах под эгидой испанских посольств. Эти чтения проходят три дня напролет – без остановки. Я всегда в них участвую, читаю Сервантеса перед аудиторией на испанском… Это очень важное для меня событие.

ЗАКОНЧИЛИСЬ ТЕ ВРЕМЕНА, КОГДА ЧЕЛОВЕК МОГ СПОКОЙНО ХОДИТЬ НА РАБОТУ, ЗНАЯ, ЧТО СТАБИЛЬНОСТЬ ЕМУ ГАРАНТИРОВАНА. СЕГОДНЯ НАБИРАЕТ ОБОРОТЫ ДРУГАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: РАБОТУ НАДО ИСКАТЬ САМОМУ, ПРИЧЕМ ПОСТОЯННО. МЫ ВСТУПАЕМ В ЭРУ САМОПИАРА РАДИ СОБСТВЕННОГО ВЫЖИВАНИЯ.



Текст: Кирилл Пильтяй

КАК СЕБЯ продавать

Презентация в лифте

На тренинге по продажам сложных услуг, проектов и решений бизнес-тренер неожиданно предлагает участникам заняться… самопрезентацией – рассказать о себе, своей деятельности и привлечь интерес работодателей к собственной персоне. Уложиться надо в минуту. Такие самопрезентации проводят, например, в бизнес-школе Гарварда. И называют их «лифтовыми тестами». Представьте себе, что вы поднимаетесь в лифте, и неожиданно туда заходит босс компании. У вас есть ровно минута, чтобы рассказать ему о проблеме, которую вам очень нужно решить…

Презентовать себя – задача не из простых. Особенно для того, кто не привык себя продавать. Вопросов в голове рождается миллион. Для начала – как правильно себя представить? Дальнейший разбор самопрезентаций обнажает серьезные психологические ошибки их составителей. Одна из них – «нельзя быть всем». Например, одновременно и бизнесменом, и психологом, и редактором, и еще немножко вышивать крестиком… Просто потому, что объем оперативной памяти среднестатистического человека может одновременно удерживать от 5 до 9 простых объектов (слов, цифр). В случае со сложными объектами (такими как доводы, образы, сравнения) – от 2 до 6. Вот и получается, что главное в самопрезентации – сосредоточиться на двух-трех аргументах, которые в состоянии запомнить ваш потенциальный работодатель.

И важно понимать, что при первом контакте доверие к человеку формируется согласно пословице «встречают по одежке…». Психологи объясняют, что 55% представления о нас составляется на основании того, как мы выглядим, 38% – как говорим, и только 7% – на основании того, что именно говорим… А чтобы запомниться, нужно как можно четче отмежеваться от конкурентов. Самопрезентацию следует выстраивать, основываясь на характеристике своей личности, на выгодах, которые получит клиент от работы с вами, и на доказательствах эффективности вашей деятельности.

Слово «нет» – тоже часть сделки

Конечно же, главное мерило успеха – финансовый результат. «Почему сегодня разоряются компании? Дело не в плохом начальстве или в недисциплинированном коллективе. Единственная причина – плохие продажи, – считает Максим Роменский, автор и ведущий программ по продажам сложных услуг, проектов и решений, признанный лучшим бизнес-тренером России (по результатам V Конкурса «Тренерское мастерство», 2010). – Если вы будете думать, что на дворе кризис и все плохо, – так и будет. Если будете бояться, что этот клиент последний или вам не заплатят за работу, – так и произойдет! Не допускайте крайностей. Как известно, чтобы не оказываться в неприятностях, нужно в них не попадать. И не продавайте то, что плохо продается».

Один из важных критериев успешности – возможность выбирать. Человек, достигший высот в своей профессии, может соглашаться работать с тем или иным клиентом, а может отказываться от сотрудничества. Например, как отмечает Максим Роменский, лично для него основной критерий успешности – делать то, что нравится, и жить на это. Причем надо зарабатывать столько, чтобы хватало на ту жизнь, которую хочешь вести. Как говорил Конфуций, «займись тем, что тебе нравится, и тебе не надо будет работать».

А настоящий мастер своего дела – тот, кто пойдет искать свою дорогу не там, где уже собралась толпа. Важно найти свою уникальную нишу и в ней плодотворно трудиться. Жизнь сигнализирует нам, где мы можем достичь успехов, но мы почему-то слабо слышим эти сигналы, а потом пеняем на судьбу… Продолжая работать с тяжелыми клиентами, мы беспокоимся, что других не будет. Но если сделать из себя торговую марку – клиенты будут всегда!

«Важно определиться, кому вы продаете свои услуги, а кому – нет, – подсказывает Максим Роменский. – Например, если вы решаете, что не работаете с госструктурами (потому что не хотите тратить время на тендеры) и с ВИП-персонами (не любите обслуживать капризных заказчиков), – придерживайтесь принятого правила. И не бойтесь сказать: "Да, деньги мне нужны, но вы – не мой клиент". Помните: слово "нет" – тоже часть сделки».

« ВАЖНО ОПРЕДЕЛИТЬСЯ, КОМУ ВЫ ПРОДАЕТЕ СВОИ УСЛУГИ, А КОМУ – НЕТ »



Деньги и «зона согласия»

Проводя переговоры, не спешите соглашаться на первое предложение работодателя, даже если понимаете, что это очень выгодно. «Я видел, как гонорар одного специалиста увеличился в полтора раза за шесть минут, притом что изначальное предложение его полностью устраивало. Он пил чай в ту минуту, когда прозвучала цифра, и не смог сразу ответить. Его молчание было истолковано как отказ – и сумма была увеличена. Затем он промолчал уже намеренно. Сумму умножили снова – извиняясь, что бюджет проекта ограничен. Тут у человека сдали нервы, и он согласился. Мне до сих пор интересно: как долго можно было торговаться в рамках такого "ограниченного бюджета"?», – рассказывает Максим Роменский.

В переговорах практически всегда есть «зона согласия» – тот диапазон цены или тот набор условий, который устраивает обе стороны. Люди, наделенные правом принимать решения, встретившись за столом переговоров, практически всегда могут договориться. Но почему в жизни такой поворот сюжета – редкость? Потому что зачастую переговоры ведут посредники. У них нет права принимать решение, у них другая функция – контроль информации. Активно мешая информационному обмену, посредники уменьшают «зону согласия» вплоть до ее полного исчезновения. Между прочим, при передаче информации теряется до 30% на каждом этапе. Поэтому, конечно же, лучше вести переговоры без посредников.



ПОИСК КЛИЕНТА – ЭТО СКОРЕЕ САДОВОДСТВО, ЧЕМ ОХОТА. НУЖНО НЕ ОХОТИТЬСЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ СВОИХ УСЛУГ, НУЖНО ЕГО ВЗРАЩИВАТЬ. И НЕ СТОИТ НА КОГО-ТО ПЕРЕКЛАДЫВАТЬ ВАЖНЫЕ ДЕЛА





Как отмечают психологи, очень важно выстроить персональный бренд. Задумайтесь: когда вы в последний раз спрашивали себя, кем хотите быть. Оцените стоимость «собственных акций». Вы являетесь тем сотрудником, присутствие которого в компании повышает ее ценность?

А ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ О ВАС И ВАШИХ УСЛУГАХ УЗНАЛО КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ЛЮДЕЙ?

Фото: из архива редакции

ШЕСТЬ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАВИЛ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ

- Не стесняйтесь назначать цену за свою работу.
У вас есть ваша стоимость услуг. Она складывается из стоимости не только конкретного продукта, производимого вами, но и времени, которое вы тратите на переговоры, сбор информации, изучение потребностей клиента…

- Как отмечает Стивен Шиффман, один из лучших в Америке тренеров по продажам, даже очень хороший продукт продается «с нюансами». 33% людей его купят, 33% не купят, а 34% могут купить, а могут и не купить. Следовательно, все свои усилия надо направить на 34% колеблющихся потенциальных потребителей.

- Чтобы получить одного клиента, нужно оповестить о своих услугах сотню потенциальных потребителей. Клиентом считается человек, купивший товар или услугу во второй раз. После сделки клиенту важно напомнить о себе в ближайшие 72 часа – так сказать, закрепить полученный результат.

- Цены на свои услуги лучше называть высокие, потом будет легче «спускаться». Если вы уверены в своем продукте – он не может стоить дешево. Интересно, что при увеличении цены на 15% клиент может и не заметить повышения. Почему? Такова человеческая психология.

- Рассчитывая свои заработки наперед, нужно помнить, что украинцы не умеют спонтанно принимать решения и планировать собственные действия. Это в Европе планируют отпуск за год. А в Украине, пока клиент раскачается, проходит 2-3 месяца.

- Есть такой термин – «партнерские продажи». Он означает, что между тем, кто продаёт товары или предоставляет услуги, и тем, кто за них платит, установились очень теплые отношения. В случае ошибки клиент готов ее простить и даже посоветовать, как ее лучше исправить. Установить такие отношения непросто, а если их нарушить – пенять можно только на себя.

РЕЗЮМЕ: степень «новизны»

Давно ли вы меняли свое резюме? Как показывает практика, очень многие соискатели занимались этим документом в лучшем случае несколько лет назад. А было бы очень желательно написать в резюме о своих новых достижениях и опыте, приобретенном за последние 90 дней. Потенциальный работодатель должен видеть, что вы активно развиваетесь. А себе важно задать вопрос: насколько отличается мое нынешнее резюме от прошлогоднего?



Текст: Кирилл Пильтяй

АВТОМОБИЛЬ СВОЕЙ МЕЧТЫ

В ЭТОМ ГОДУ УКРАИНЦЫ УЖЕ ПОТРАТИЛИ РЕКОРДНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕНЕГ НА АВТОМОБИЛИ. СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ОДНОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ СОСТАВЛЯЕТ $23 000. А, ЧТОБЫ КУПИТЬ МАШИНУ СВОЕЙ МЕЧТЫ, СРЕДНЕСТАТИСТИЧЕСКОМУ УКРАИНЦУ, СОГЛАСНО ОПРОСУ, ПРОВЕДЕННОМУ AUTO.RIA.UA, ХВАТИЛО БЫ $30 000.



Какие авто предпочитают украинцы?

В Украине среди лидеров по типу кузова наибольшей популярностью пользуются седаны. По информации AUTO-Consulting, их доля продаж, по итогам первого полугодия текущего года, составляет около 41%.

На втором месте – внедорожники и кроссоверы. Их предпочитает около трети любителей проводить время за рулем. Интересно, что в Украине рыночная доля внедорожников и кроссоверов увеличивается с каждым годом – несмотря на кризис.

Предпочтение универсальным авто отдают 6,5% водителей. А замыкают пятерку самых популярных кузовов мини-вэны с долей рынка 1,9%. За ними следуют четырехдверные и двухдверные купе, коммерческие фургоны и коммерческие пикапы.

А вот продажи кабриолетов в Украине единичны. Хотя украинцы уже давно полюбили машины премиум-класса (ценой от $60 000 до $80 000). Накануне кризиса компания Nissan провела детальное исследование украинского рынка и пришла к выводу, что количество таких авто у нас пропорционально больше, чем в других странах.

В прошлом году каждый 13-й автомобиль, проданный в Украине, стоил более $ 45 000. И, хотя лидерами продаж по-прежнему остаются модели среднего класса, в 2012 году украинцы стали покупать более дорогие машины и больше тратить на их обслуживание.

По мнению специалистов AUTO-Consulting, такая тенденция связана прежде всего с «вымыванием» недорогих моделей с авторынка и бумом в премиум-сегменте. Причин тому как минимум две. Прежде всего – появление интересных новинок. И, конечно же, к покупке дорогих авто людей подстегивает реальность. Многие украинцы решили сменить транспортные средства, не дожидаясь результатов выборов и введения налога на дорогие авто.

О вкусах американских водителей

Согласно ежегодному отчету авторитетного консалтингового агентства J.D.Power, американские водители довольны своими новыми приобретениями. Причем индекс удовлетворенности в данном сегменте растет из года в год. И что любопытно, касается это всех классов автомобилей. Не зря Генри Форд восклицал: «Лучшая машина – новая машина!»

В исследовании, проведенном J.D.Power, приняли участие более 74 000 человек, купивших автомобили текущего модельного года. Они оценивали свои ощущения после первых 90 дней эксплуатации машины по 80 пунктам, среди которых значились не только традиционные технические параметры, но и вкусовые предпочтения, удобство в эксплуатации, уровень удовлетворения запросов владельцев.

А резюме исследования таково: все популярнее становятся компактные авто. Автомобиль меньших размеров, по сравнению с предыдущим, приобрели 27% охваченных исследованием американцев. «Повысили» свой статус более массивным транспортным средством только 13%. Остальные 60% остались в рамках своего класса. При этом 47% опрошенных водителей считают, что расход топлива – один из важнейших критериев при выборе автомобиля.

О практичности европейцев

Большинство европейцев предпочитает недорогие машины европейского производства с расходом топлива не более 6 л на 100 км. Что интересно, французы ездят преимущественно на французских машинах (Citroen, Renault, Peugeot), немцы – на германских (Volkswagen, Opel, BMW), итальянцы любят Fiat, а британцы тяготеют к американским моделям, активнее всего раскупая Ford Focus. В Чехии же наибольшую долю продаж занимает Skoda (около 40% реализованных новых автомобилей), за которой следуют немецкие марки. Чем южнее – тем больше машин японских: в Греции и на Кипре в фаворитах Nissan, Toyota и Honda.

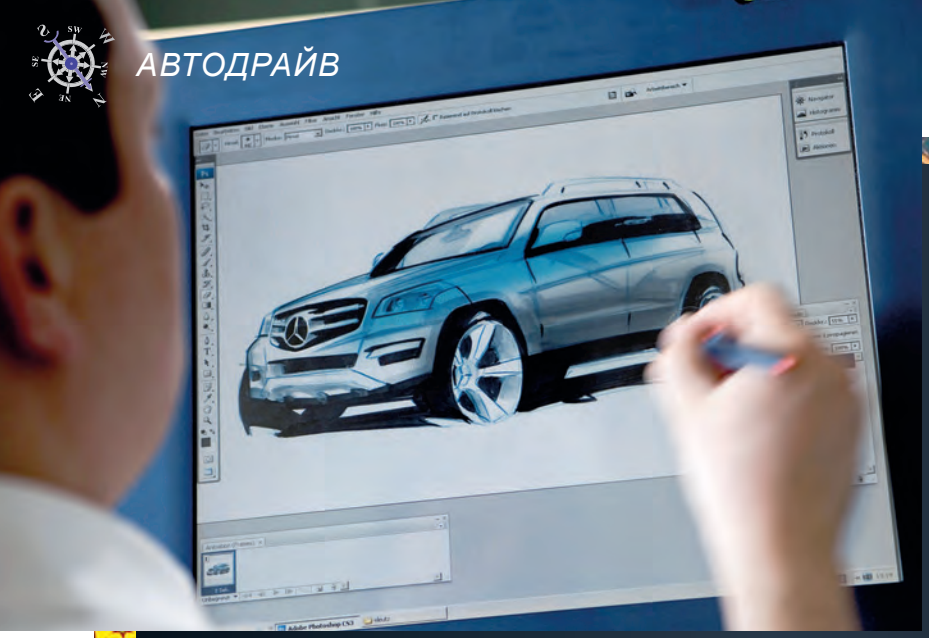
И, конечно же, при выборе модели европейцы учитывают компактность и экономичность, поэтому на европейских рынках лидируют авто классов B и C по цене от €12 000 до €20 000 ($15 500–26 000). А покупка автомобиля стоимостью свыше €30 000 – в европейских салонах редкость, потому что роскошь экономически не оправданна.

Европейцы стремятся также к экономной эксплуатации, поэтому 60% проданных новых машин – с суперэкономичными дизельными двигателями. Считается, что расходы на обслуживание авто не должны превышать €300–500 в месяц ($390–650). Именно в такую сумму обычно обходится среднемесячное содержание купленного в кредит автомобиля: страховка, транспортный сбор, посещение СТО, топливо, расходные материалы и оплата парковки.

И если в Европе дизельные авто, несмотря на немалую цену, пользуются большим спросом, нежели бензиновые, то в Украине дизелю отдали предпочтение всего 11% покупателей. При этом большинство автомобилей, проданных в Европе, – с механической коробкой передач, а вот покупку машины с автоматическим приводом многие считают расточительством.



РАСЧЕТЛИВЫЕ ЕВРОПЕЙЦЫ ПРЕДПОЧИТАЮТ ЭКОНОМИЧНЫЕ «ГОРОДСКИЕ» АВТОМОБИЛИ. НА ОБСЛУЖИВАНИЕ МАШИНЫ ОНИ НЕ ХОТЯТ ТРАТИТЬ БОЛЬШЕ 15–20% СВОЕГО ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ДОХОДА



По данным американского сайта Car Talk, у представителей секс-меньшинств – свои вкусы. Лесбиянки предпочитают автомобили для активного отдыха: пикапы, внедорожники и полноприводные спортивные универсалы, а геи – кабриолеты и малолитражки.

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ЦВЕТА – БЕЛЫЙ И ЧЕРНЫЙ

В арабских странах белые автомобили уже давно в фаворе. Отчасти такую тягу можно объяснить практичностью: в жару белый автомобиль меньше притягивает солнечные лучи. Кроме того, белый цвет – символ респектабельности. В Украине его тоже начинают любить.

По данным AUTO.ria.ua, за первое полугодие 2012 года доля белых автомобилей в нашей стране тоже увеличивается и уже составляет 19%, что на 1% больше по сравнению с прежде лидировавшим в украинском автопотоке серебристым цветом. Впервые белому цвету удалось опередить серебристый накануне 2012-го, хотя еще зимой 2010-го, согласно статистике продаж, он значительно уступал не только серебристому, но и черному.

Но самым популярным цветом среди отмеченных респондентами, желающими купить автомобиль, оказался черный (28%), а белую машину хотели бы приобрести 19% опрошенных граждан Украины. Кстати, в моде сегодня не только чисто белый цвет, но и его оттенки: жемчужно-белый, молочный и перламутровый.

В ближайшее время будет расти популярность оттенков коричневого, зеленого и синего. Как прогнозируют эксперты компании BASF, главная тенденция на рынке – повышенный интерес к натуральным тонам, то есть к земляным, ягодным и медным.

Ультрамодными можно считать автомобили оранжевых и бронзовых оттенков. Как правило, это очень дорогие машины. А самым непопулярным цветом авто в Украине, по данным AUTO.ria.ua, по-прежнему остается розовый.

ЭКСПЕРТЫ ПРОГНОЗИРУЮТ НА 2013 ГОД ОЧЕНЬ ПЛОХИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОДАЖ АВТОМОБИЛЕЙ.

Как сообщает Deutsche Welle, в будущем году западноевропейская автомобильная индустрия может погрузиться в рецессию, возможно, самую глубокую за последние два десятилетия. Предполагается, что продлится такая ситуация до конца 2015 года.



Фото: из архива редакции

ОТДЕЛЬНО – О ДЖИПАХ

Каждая четвертая продаваемая в Украине машина – внедорожник. В Европе на них приходится только 10% автопокупок.

Джипы предпочитают звезды украинского футбола, криминальные элементы и топ-менеджеры. Мечтают о внедорожниках, наверное, все – это символ престижа. И этой мечте не препятствия – чрезмерное потребление бензина и далеко не дешевое техническое обслуживание.

В прошлом году продажи джипов и других габаритных авто в Украине возросли на 34%. Среди потребителей внедорожников Украина занимает третье место в Европе – уступая только Германии и России. Как объясняют эксперты, главный фактор такого спроса – менталитет: «у крутого парня должна быть большая машина».

ЛЮБИМЫЙ ОБЪЕМ ДВИГАТЕЛЯ



Больше всего в Украине автомобилей с объемом двигателя 1,6 тыс. см^3, на втором месте – моторы объемом 1,4 л, на третьем – полуторалитровые. В дизельном ряду наибольшей популярностью пользуются 2-литровые (таковых около трети). На втором месте – 3-литровые, на третьем – объемом 1,6 л. Увы, несмотря на подорожание топлива, экономичные моторы вместимостью 1,2 и 1,3 л пока в аутсайдерах, как и однолитрового и меньшего объема (по данным svit24).

ПО КОЛИЧЕСТВУ ПРОДАННЫХ В УКРАИНЕ АВТО ЛИДЕРАМИ ОСТАЮТСЯ МОДЕЛИ СРЕДНЕГО КЛАССА, НО САМЫЙ БОЛЬШОЙ РОСТ ПОПУЛЯРНОСТИ И ДИНАМИКИ ПРОДАЖ ОТМЕЧАЕТСЯ В СЕГМЕНТЕ ИНОМАРОК КЛАССА ПРЕМИУМ



ПО КОЛИЧЕСТВУ ПРОДАННЫХ НОВЫХ ВНЕДОРОЖНИКОВ И ДОРОГИХ АВТО В УКРАИНЕ ЛИДИРУЕТ ОДЕССА

(согласно данным автомобильного портала RST.ua)

Обратная связь

Отправляем грузы и посылки

На вопросы читателей нашего журнала отвечают специалисты компании «Автолюкс».



Компенсация выплачивается сразу

Меня беспокоит такой вопрос: если моя посылка потеряется в пути или будет повреждена, какая полагается компенсация?

О. Лаврентьев, г.Одесса

АВТОЛЮКС:

Компания «Автолюкс» выплачивает задекларированную стоимость посылки. И что немаловажно – сразу после обращения клиента.

Привилегии для клиентов

Есть ли какие-то скидки для клиентов «Автолюкса»?

Т. Симонова, г. Днепропетровск

АВТОЛЮКС:

Для клиентов предусмотрены бонусные накопительные карточки. Они выдаются во всех офисах «Автолюкса» по всей Украине. Подробную информацию смотрите на сайте **http://www.autolux.ua/Bonusnaya_programma**

Горячая линия

Куда можно обратиться, если что-то не нравится в сервисе компании?

Р. Лящук, г. Киев

АВТОЛЮКС:

К вашим услугам – горячая телефонная линия для отзывов и предложений: **0 800 505 008**. Звонки с городских телефонов на территории Украины – бесплатные.



Спрятанные деньги

Недавно я отправил передачу и внутрь книги положил деньги. Знаю, что в случае пропажи подобной посылки другие компании при расчете компенсации эти деньги не учитывают. А как решается такой вопрос в «Автолюксе»?

Е. Мищенко, г. Киев

АВТОЛЮКС:

К сожалению, ради экономии некоторые клиенты вкладывают деньги в пересылаемые предметы, не предупреждая об этом перевозчика. Компания не может нести ответственность за незадекларированные деньги и в случае потери посылки выплачивает только ее задекларированную стоимость. Во избежание таких ситуаций декларируйте полную стоимость посылки.

Уважаемые пассажиры!

Если вы хотите задать вопросы о пассажирских или грузовых перевозках, пишите нам по адресу editor@autolux.ua. Мы ответим на все ваши вопросы, а самые интересные опубликуем в нашем журнале.



Почему закрываются пассажирские рейсы?

Любое предприятие, чтобы успешно функционировать, должно получать прибыль – никто не хочет работать себе в ущерб. Как и в других компаниях, в «Автолюксе» есть свои проблемы, препятствующие продуктивной и прибыльной работе.

Еще несколько лет назад мы осуществляли много пассажирских рейсов по всей территории Украины. На данный момент их количество значительно уменьшилось. Одна из главных причин закрытия большинства маршрутов кроется в сотрудничестве компании с автовокзалами в сфере льготного проезда пассажиров.

Вот пример ситуации, заставившей нас принять радикальное решение о закрытии рейса. В период праздников все автобусы были переполнены. На осуществляемый «Автолюксом» рейс «Ужгород – Киев» было продано 24 билета, а на 20 мест были выданы льготные проездные документы (пассажирских мест в автобусе – 44).

Автовокзалы Ужгорода, реализуя билеты, как правило, не задумываются о реальной себестоимости поездки для перевозчика. А ведь, проведя несложный расчет, можно увидеть, какова рентабельность данного рейса.

Расстояние между Киевом и Ужгородом – 800 км. Цена одного билета (на одно место) – 150 грн. В данном случае за 24 проданных билета получается 3 600 грн. Но 23% от стоимости билета – это комиссионные автовокзалу, 20% – НДС. В итоге 43% прибыли компания теряет, а это 1 548 грн.

Заработная плата двух водителей и стюардессы за один рейс – 1 300 грн. На 800 км пути расходуется 300 л топлива (100 км – 30 л). Стоимость 1 литра дизельного топлива – 9 грн. Таким образом, еще 2 700 грн требуется для заправки автобуса.

В результате на маршруте «Ужгород – Киев» за один рейс у компании-перевозчика получается 1 948 грн убытка. И это не говоря об амортизации, о страховке пассажиров, водителей и самого транспортного средства…

Поскольку «Автолюкс» является официально зарегистрированным предприятием на рынке Украины, то, согласно законодательству, стоимость льготных перевозок пассажиров должна в полном объеме компенсироваться государством.

Но, к сожалению, потери нашей компании не возмещаются в установленном порядке – и мы несем огромные убытки. Из-за чего вынуждены прекращать пассажироперевозки по многим маршрутам.



КАК НЕ ПОПАСТЬ ВПРОСАК, ПОКУПАЯ В ИНТЕРНЕТЕ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ «КОНТРАБАС» – СОВСЕМ МОЛОДОЙ, НО ЗА ПЛЕЧАМИ У НЕГО – ДВАДЦАТИЛЕТНИЙ ОПЫТ АКТИВНОГО ОФЛАЙНОВОГО БИЗНЕСА В СФЕРЕ ОПТОВОЙ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ БЫТОВОЙ ТЕХНИКОЙ.



Команде **kontrabas.com.ua** не безразлично, что думают о них потенциальные покупатели и на какие грабли интернет-торговли наступают. Поэтому «Контрабас» еще раз напоминает читателям главные правила безопасности покупок в интернет-режиме.

ПРАВИЛО №1
Покупайте только в тех интернет-магазинах, у которых хорошая репутация. Не поленитесь полистать сайт. Посмотрите, указаны ли контакты. Отсутствие реального адреса, регистрационных данных, телефонных номеров должно как минимум насторожить, а как максимум – отбить желание связываться.

ПРАВИЛО №2
Требуйте гарантий. Если покупаете электронику или бытовую технику, обязательно просите чек и гарантийный талон. И всегда уточняйте у менеджера условия возврата товара.

ПРАВИЛО №3
Способы расчета. Если предлагается только предоплата и нет никаких других вариантов – не покупайте в этом магазине. Хорошо, если у онлайн-продавца есть расчетный счет и оплатить покупку можно на складе перевозчика после проверки доставленного товара.

ПРАВИЛО №4
Читайте отзывы. В сети много ресурсов, на которых покупатели хвалят или ругают интернет-магазины. Ничто не даст лучшего представления о порядочности онлайн-компании, качестве реализуемого ею товара и уровне предоставляемого сервиса, чем отзывы благодарных или недовольных клиентов.

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ АВТОБУСОВ КОМПАНИИ «АВТОЛЮКС» ИЗ КИЕВА

КИЕВ – ОДЕССА

	РЕЙС №77		РЕЙС №49		РЕЙС №585		РЕЙС №325		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.		
А/П БОРИСПОЛЬ	6.30	-	11.15	-	15.30	-	21.10	-	-	-
КИЕВ	**7.30**	**7.15**	**12.45**	**12.30**	**16.30**	**16.15**	**22.00**	**21.45**	-	40
БЕЛАЯ ЦЕРКОВЬ	-	-	-	-	-	-	-	-	75	115
УМАНЬ	10.30	10.20	15.45	15.35	19.15	19.10	1.05	0.55	95	135
УЛЬЯНОВКА	11.20	11.15	16.35	16.30	20.05	20.00	1.50	1.45	105	145
КРИВОЕ ОЗЕРО	11.56	11.54	17.15	17.13	-	-	2.27	2.25	125	165
ЛЮБАШЕВКА	12.09	12.07	17.30	17.25	20.55	20.50	2.39	2.37	125	165
ОДЕССА	-	**14.35**	-	**19.40**	-	**23.10**	-	**5.00**	**175**	**215**

КИЕВ – ОДЕССА VIP

	РЕЙС №903		РЕЙС №299		РЕЙС №747		РЕЙС №895		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.		
А/П БОРИСПОЛЬ	6.30	-	11.15	-	17.00	-	23.00	-	-	-
КИЕВ	**8.45**	**8.30**	**12.00**	**11.45**	**18.00**	**17.45**	**23.45**	**23.30**	-	40
УЛЬЯНОВКА	12.25	12.15	15.25	15.10	21.35	21.30	3.05	2.55	190	230
ОДЕССА	-	**15.20**	-	**18.00**	-	**0.25**	-	**5.45**	**260**	**300**

КИЕВ – ХАРЬКОВ

	РЕЙС №202		РЕЙС №654		РЕЙС №384		РЕЙС №56		РЕЙС №478		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.		
КИЕВ	**7.20**	-	**11.00**	-	**12.00**	-	**15.15**	-	**22.15**	-	-	-
А/П БОРИСПОЛЬ	8.00	7.50	11.40	11.30	12.40	12.30	15.55	15.45	22.45	22.40	40	-
ПИРЯТИН	9.45	9.40	13.25	13.20	14.25	14.20	17.35	17.30	0.50	0.40	85	85
ЛУБНЫ	10.30	10.25	14.10	14.05	15.10	15.05	-	-	1.35	1.30	85	85
ПОЛТАВА	12.30	12.20	16.25	16.10	17.25	17.10	20.35	20.20	3.40	3.30	115	115
ХАРЬКОВ	-	**14.40**	-	**18.35**	-	**19.40**		**22.45**	-	**5.45**	**165**	**165**

КИЕВ – ЗАПОРОЖЬЕ

	РЕЙС №620		РЕЙС №576		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.		
КИЕВ	**14.25**	-	**22.30**	-	-	-
А/П БОРИСПОЛЬ	15.00	14.55	23.10	23.00	40	-
КРЕМЕНЧУГ	19.05	18.50	3.15	3.05	120	120
ДНЕПРОДЗЕРЖИНСК	21.10	21.05	5.20	5.15	150	150
ДНЕПРОПЕТРОВСК	21.55	21.50	6.25	6.15	160	160
ЗАПОРОЖЬЕ	-	**23.15**	-	**8.10**	**170**	**170**

КИЕВ – ЛУГАНСК

	РЕЙС №514		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.		
КИЕВ	**17.00**	-	-	-
А/П БОРИСПОЛЬ	17.35	17.30	40	-
ПИРЯТИН	19.20	19.15	85	85
ЛУБНЫ	20.05	20.00	85	85
ПОЛТАВА	**22.15**	**22.05**	**115**	**115**
ХАРЬКОВ	**0.55**	**0.25**	**165**	**165**
ЧУГУЕВ	1.37	1.35	180	180
ИЗЮМ	3.00	2.55	185	185
СЛАВЯНСК	3.45	3.40	190	190
ДЕБАЛЬЦЕВО	5.10	5.05	195	195
АЛЧЕВСК	5.50	5.45	205	205
ЛУГАНСК	-	**6.45**	**215**	**215**

КИЕВ – ДНЕПРОПЕТРОВСК

	РЕЙС №620		РЕЙС №576		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.		
КИЕВ	**14.25**	-	**22.30**	-	-	-
А/П БОРИСПОЛЬ	15.00	14.55	23.10	23.00	40	-
КРЕМЕНЧУГ	19.05	18.50	3.15	3.05	120	120
ДНЕПРОДЗЕРЖИНСК	21.10	21.05	5.20	5.15	150	150
ДНЕПРОПЕТРОВСК	-	**21.50**	-	**6.15**	160	160

КИЕВ – ХАРЬКОВ VIP

	РЕЙС №478У		Цена, грн (из Киева)	Цена, грн (из А/П Борисполь)
	Отпр.	Приб.		
КИЕВ	**19.30**	-	-	-
А/П БОРИСПОЛЬ	20.05	20.00	40	-
ХОРОЛ	22.30	22.20	-	-
ХАРЬКОВ	-	**9.25**	**215**	**215**

Дополнительную информацию можно получить в региональных представительствах компании «Автолюкс».

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ АВТОБУСОВ КОМПАНИИ «АВТОЛЮКС» В КИЕВ

ОДЕССА – КИЕВ

	РЕЙС №586		РЕЙС №326		РЕЙС №78		РЕЙС №50		
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ОДЕССА	**7.30**	-	**12.30**	-	**22.30**	-	**23.55**	-	-
ЛЮБАШЕВКА	9.40	9.35	14.55	14.50	0.40	0.39	2.05	2.00	85
КРИВОЕ ОЗЕРО	-	-	15.07	15.05	0.52	0.51	-	-	90
УЛЬЯНОВКА	10.25	10.20	16.00	15.55	1.40	1.35	3.00	2.55	105
УМАНЬ	11.20	11.10	16.40	16.30	2.20	2.10	3.40	3.30	115
БЕЛАЯ ЦЕРКОВЬ	-	-	-	-	-	-	5.21	5.20	135
КИЕВ	**14.45**	**14.35**	**19.50**	**19.40**	**5.45**	**5.35**	**6.35**	**6.25**	**175**
А/П БОРИСПОЛЬ	-	15.15	-	20.25	-	6.15	-	7.10	215

ОДЕССА – КИЕВ VIP

	РЕЙС №748		РЕЙС №896		РЕЙС №904		РЕЙС №300		
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ОДЕССА	**1.30**	-	**6.00**	-	**16.00**	-	**18.35**	-	-
УЛЬЯНОВКА	4.30	4.25	9.05	8.55	19.05	18.55	21.30	21.15	140
КИЕВ	**8.10**	**7.55**	**12.35**	**12.30**	**22.40**	**22.35**	**0.55**	**0.40**	**260**
А/П БОРИСПОЛЬ	-	8.30	-	13.00	-	23.10	-	1.35	300

ХАРЬКОВ – КИЕВ

	РЕЙС №55		РЕЙС №477		РЕЙС №201		РЕЙС №653		РЕЙС №383		
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ХАРЬКОВ	**7.20**	-	**12.30**	-	**16.15**	-	**21.30**	-	**23.30**	-	-
ПОЛТАВА	9.45	9.30	14.50	14.40	18.40	18.25	23.55	23.40	1.55	1.40	75
ЛУБНЫ	11.50	11.45	16.36	16.35	20.45	20.40	2.01	2.00	3.56	3.55	90
ПИРЯТИН	12.35	12.30	17.25	17.15	21.30	21.25	2.50	2.45	5.00	4.55	105
А/П БОРИСПОЛЬ	14.20	14.10	19.25	19.15	23.05	23.00	4.55	4.45	6.15	6.10	165
КИЕВ	-	**14.50**	-	**20.00**	-	**23.35**	-	**5.25**	-	**6.45**	**165**

ЗАПОРОЖЬЕ – КИЕВ

	РЕЙС №619		РЕЙС №575		
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ЗАПОРОЖЬЕ	**8.00**	-	**20.00**	-	-
ДНЕПРОПЕТРОВСК	9.30	9.20	21.55	21.40	70
ДНЕПРОДЗЕРЖИНСК	10.15	10.10	22.50	22.45	80
КРЕМЕНЧУГ	12.40	12.20	1.10	0.50	105
А/П БОРИСПОЛЬ	16.30	16.25	5.10	5.00	170
КИЕВ	-	**17.00**	-	**5.40**	**170**

ЛУГАНСК – КИЕВ

	РЕЙС №513		
	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ЛУГАНСК	**16.00**	-	-
АЛЧЕВСК	16.50	16.45	65
ДЕБАЛЬЦЕВО	17.30	17.25	75
СЛАВЯНСК	18.55	18.50	75
ИЗЮМ	19.45	19.40	80
ЧУГУЕВ	21.15	21.10	90
ХАРЬКОВ	**22.30**	**22.00**	**95**
ПОЛТАВА	**0.55**	**0.40**	**135**
ЛУБНЫ	3.01	3.00	150
ПИРЯТИН	3.50	3.45	150
А/П БОРИСПОЛЬ	5.55	5.45	215
КИЕВ	-	**6.25**	**215**

ДНЕПРОПЕТРОВСК – КИЕВ

	РЕЙС №619		РЕЙС №575		
	Отпр.	Приб.	Отпр.	Приб.	Цена, грн
ДНЕПРОПЕТРОВСК	**9.30**	-	**21.55**	-	-
ДНЕПРОДЗЕРЖИНСК	10.15	10.10	22.50	22.45	70
КРЕМЕНЧУГ	12.40	12.20	1.10	0.50	85
А/П БОРИСПОЛЬ	16.30	16.25	5.10	5.00	160
КИЕВ	-	**17.00**	-	**5.40**	**160**

ХАРЬКОВ – КИЕВ VIP

	РЕЙС №0908		
	Отпр.	Приб.	Цена, грн (из Киева)
ХАРЬКОВ	**6.30**	-	-
ХОРОЛ	10.00	9.45	-
А/П БОРИСПОЛЬ	12.50	12.45	215
КИЕВ	-	**13.15**	**215**

В расписании возможны изменения. Лицензия серии АВ №510082 от 11. 02. 2010, выдана Министерством транспорта и связи Украины

Представительства компании

КИЕВ

СВЯТОШИНСКИЙ РАЙОН

ул. Чистяковская, 30
0(44)536-00-55(53)

пр-т Победы, 67
(склад «Н»
на территории
станкостроительного
завода «Веркон»)
0(50)445-28-85

ОБОЛОНСКИЙ РАЙОН

ул. Новоконстан-
тиновская, 22/15
0(44)531-96-79

ул. Луговая, 16
0(50)475-05-75
0(44)430-15-95

СОЛОМЕНСКИЙ РАЙОН

ул. Льва Толстого, 63
(на территории
Украинских строи-
тельных складов)
0(44)590-01-60
0(44)201-47-50

NEW ул. Волынская, 55
0(50)468-91-60

ДНЕПРОВСКИЙ РАЙОН

пр-т Ватутина, 2
(супермаркет «Ашан»)
0(50)445-29-42

ДЕСНЯНСКИЙ РАЙОН

ул. Драйзера, 21
0(44)515-08-45

ул. Вискозная, 4-в
(возле «Эпицентра»)
0(50)475-16-34

ул. Закревского, 18
0(50)445-28-27

ДАРНИЦКИЙ РАЙОН

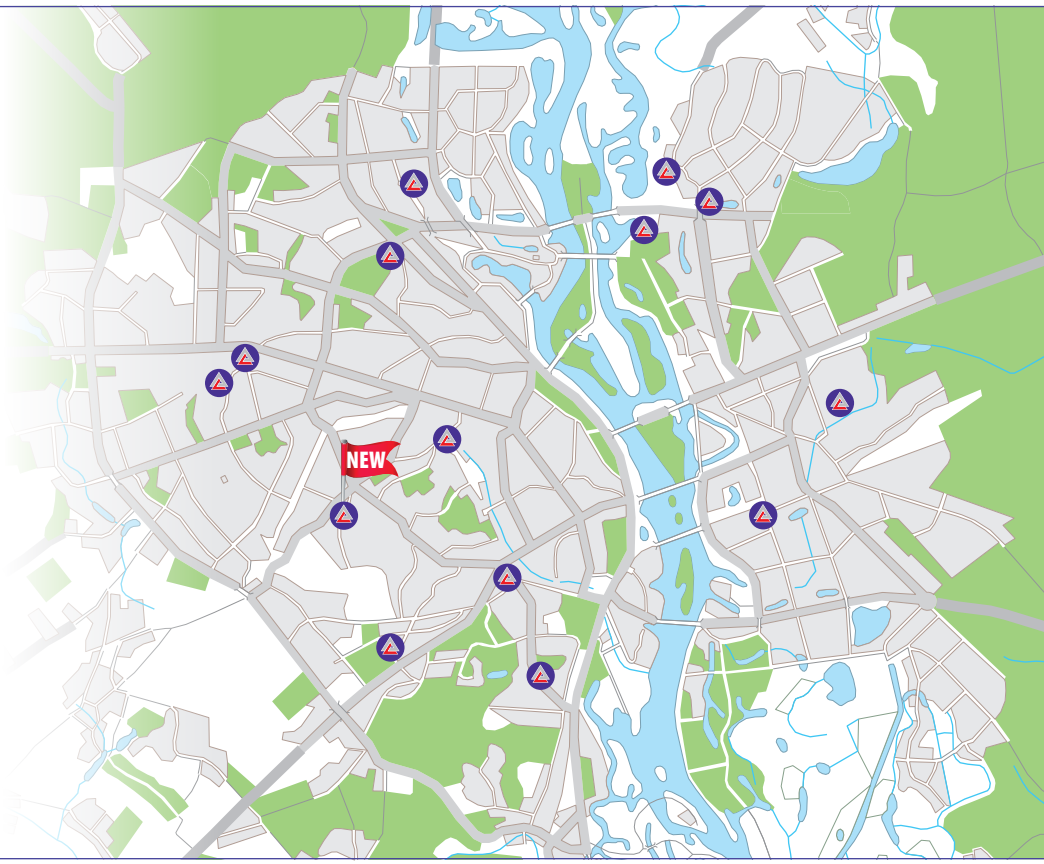
ул. Тепловозная,18-д
0(44)594-20-22
0(44)599-33-88

ГОЛОСЕЕВСКИЙ РАЙОН

пр-т 40-летия
Октября, 128
0(44)258-80-05

пр-т Науки, 1/2
(Центральный
автовокзал)
0(44)451-86-28

пр-т Науки, 57
0(50)357-34-93



А/П Борисполь

0(44)230-00-71

Александрия

ул. Луначарского, 34
0(5235)4-13-45
0(50)694-14-34

Алчевск

ул. Тельмана, 13-а
0(95)050-47-19

Ахтырка

ул. Киевская, 20
0(95)275-37-23
0(5446)2-45-61

Белая Церковь

ул. Киевская, 50
0(456)33-23-30

Белгород-Днестровский

ул. Лазо, 31
0(4849)3-59-20

Бердичев

ул. Л. Карастояновой, 22
(на территории завода
безалкогольных
напитков)
0(95)272-80-99

Бердянск

ул. Мазина, 45-а
0(6153)4-43-03

Бершадь

ул. Красноармейская, 19
0(50)414-58-04

Борисполь

ул. Январская, 1
0(50)447-44-60

Боярка

ул. Т. Шевченко, 176
0(44)406-08-11

Бровары

ул. Кирова, 55
0(4594)5-22-37

Брошнев-Осада

ул. Школьная, 13
0(95)455-98-92

NEW Варва

ул. Мира, 11
(бывший гараж
«Сельхозтехники»)
0(50)468-91-61

Васильков

ул. Гоголя, 5
0(4571)2-10-65

Винница

ул. Карла Маркса, 50
0(432)63-08-30

Владимир-Волынский

ул. Луцкая, 117
0(50)415-72-08

Вознесенск

ул. Октябрьской
революции, 48-а
0(5134)4-26-13

Волочиск

ул. Уральских
танкистов, 1-а
0(3845)4-17-47

Гайворон

ул. Коммунар, 2-а
0(50) 381-16-63

Глухов

ул. Гоголя, 10
0(95)272-80-90

Горловка
ул. Катеринича, 18
(пл. Кирова)
0(6242)4-64-28

Джанкой
ул. Советская, 23
0(50)387-43-70

Днепродзержинск
ул. Локтюхова, 3 (а/в №1)
0(5692)3-14-38

ул. Сыровца, 46
0(569)58-81-18

Днепропетровск
ул. Каруны, 3
0(56)725-16-86
0(50)414-57-86

ул. Курчатова, 10
0(56)778-39-79

ул. Макарова, 23-а
0(562)31-65-63

ул. Караваева, 11-а
0(56)371-03-63

NEW ул. Бердянская, 65
(Левый берег)
0(50)187-94-54

Донецк
ул. Аксакова, 21
0(622)66-71-39
0(622)66-14-21

ул. Зинина, 19-а
0(62)381-89-09

NEW ул. Полиграфическая, 1
0(62)345-30-56
0(50)332-88-02

Дрогобыч
ул. Трускавецкая, 71
0(50)475-05-36

NEW Дружковка
ул. Московская, 227
0(50)468-91-46

Евпатория
Межквартальный проезд, 2-а
0(6569)2-04-28

Житомир
пер. Мебельный, 3-а
0(412)36-23-99

Запорожье
ул. Чапаева, 33
0(61)764-25-20
0(61)764-41-24

пр-т Ленина, 22
0(61)764-25-58

NEW ул. Ферросплавная, 38
0(61) 233 65 69
0(50) 332 90 65

Золотоноша
ул. Шевченко, 153
0(50)358-83-29

Ивано-Франковск
ул. Гетмана Мазепы, 168
(на территории
ткацкой фабрики)
0(342)75-30-39

Измаил
ул. Короленко, 45
0(4841)7-84-09

Изюм
ул. Паромная, 1
0(5743)2-86-66

Ильичевск
ул. Александрийская, 6-б
0 (4868)2-40-65

NEW Калуш
ул. Пекарская, 1-в
0(99)377-62-73
0(95)283-64-47

Каменец-Подольский
ул. Пушкинская, 53
0(97)340-86-85

Каховка
ул. Кирова, 2-а
0(95)272-80-93

Керчь
ул. Набережная, 1
0(6561)2-21-37

Кировоград
ул. Шевченко, 54
0(522)24-74-53

ул. Маланюка, 25
0(66)388-28-37

ул. Выставочная, 1-а
0(522)35-77-48

Ковель
ул. Варшавская, 1
(возле Выставочного
центра)
0(3352)7-19-55

Коломыя
ул. Русына, 4-а
0(50)387-42-70

Конотоп
ул. Выровская, 64-б
(в районе завода
«Мотордеталь»)
0(50)387-35-52

Коростень
ул. К. Либкнехта, 1
(здание УТОС)
0(50)445-29-43

Котовск
ул. 50-летия Октября, 5
0(4862)2-17-64

Краматорск
ул. Щербакова, 2
(на территории
хладокомбината)
0(50)331-30-76

NEW Краснодон
пр-т 60-летия СССР, 2
(на территории
АТП 10914)
0(50) 332-87-93

Кременчуг
ул. Воровского, 32/6
0(5366)2-21-03

NEW 1-й Песчаный
тупик, 1 (ул. Киевская)
0(536)78-09-31

Кривой Рог
ул. Мудреная, 1-а
0(56)474-39-20
0(56)440-08-99

ул. 23 Февраля, 60-а
(17-й квартал)
0(56)410-29-51

Кролевец
ул. Октябрьская, 19
0(50)475-14-98

Лубны
ул. Советская, 157
0(5361)7-41-40

Луганск
ул. Оборонная, 28
0(642)50-28-17

ул. 21-я Линия, 1
0(642)52-32-66

пер. Краснодонский, 3-а
0(642)59-95-08

Луцк
ул. Конякина, 39
0(332)24-71-08

ул. Привокзальная, 10
0(332)23-38-85
0(332)73-51-07

ул. Ровенская, 44
0(332)29-90-05,
0(50)468-91-64

Львов
ул. Сахарова, 42
0(322)97-65-15

ул. Стрыйская, 109
0(322)94-85-95

ул. Новознесенская, 2
0(322)52-90-03

NEW ул. Городоцкая, 355/6,
0(50) 332-88-03

Макаров
ул. Фрунзе, 26
0(50)443-04-83

Макеевка
мкрн Центральный, 94
(напротив училища №120)
0(50)415-72-12

Малин
ул. Грушевского, 47
0(50)445-28-72

Мариуполь
ул. Артема, 103
0(629)47-04-20
0(629)47-04-21

Мелитополь
ул. Фрунзе, 138
0(619)44-05-41
0(50)443-04-97

Мена
ул. Ленина, 28/2 (напротив
Троицкого рынка)
0(50)387-40-55

Миргород
ул. Котляревского, 7
(на территории швейной
фабрики «Велс»)
0(5355)5-18-41
0(50)333-30-51

NEW Мостиска
ул. Зеленая, 2-в
0(95)283-64-49

Мукачево
ул. Индустриальная, 1-б
0(95)273-08-19

Нежин
ул. Франко, 18 (в районе
старого хлебозавода)
0(4631)2-32-26

Николаев
ул. Большая Морская, 108/4
0(512)50-02-11

ул. Чигрина, 39
(на территории бывшей
фабрики «Эвис»)
0(512)71-70-59

Офисы, расположенные на центральном автовокзале

Никополь
ул. Героев Чернобыля, 106
0(566)63-97-79

NEW Новая Каховка
ул. Промышленная, 5
0(50)332-90-57

Нововолынск
ул. Пирогова, 7
(03344)4-90-65

Новоград-Волынский
ул. Шевченко, 54
0(4141)5-20-17

Обухов
ул. Киевская, 78
0(4572)5-64-14

Одесса
ул. Раскидайловская, 18
0(482)37-73-92

ул. Колонтаевская, 58
0(48)701-90-00

ул. Центральный аэропорт, 2-а
0(48)777-67-84

пер. Строительный, 3
0(48)704-90-00

7-й километр
(ТВК «Воинская»)
0(95)271-22-17

7-й километр, ул. Базовая, 17
(ТВК «Новый город»)
0(50)357-37-79

7-й километр,
Автостоянка №3, за ул. Розовой
(только прием грузов)
0(95)271-45-21

Павлоград
ул. Шутя, 25-а
0(5632)6-16-44

Первомайск (Николаевской обл.)
ул. Желябина, 3
0(50)387-52-09
0(93)981-39-29

Переяслав-Хмельницкий
ул. Сковороды, 68/38
0(50)387-39-50
0(95)817-32-61

Пирятин
ул. Красно-армейская, 154
0(50)387-46-78
0(5358)2-86-94

Полтава
ул. Велико-тырновская, 7
0(532)63-95-10
0(532)63-95-20

ул. Червонофлотская, 19 (район Юровка, на территории Межрайбазы)
0(5322)4-30-26

Прилуки
ул. Киевская, 369
0(50)387-46-71

Рава-Русская
ул. Грушевского, 26
0(50)384-75-24

Ровно
ул. Набережная, 32
0(362)22-69-10

Ромны
б-р Московский, 11-ж
0(54)482-04-04,
0(50)387-42-20

NEW Самбор
ул. Шевченко, 52/9
0(95)283-64-48

NEW Свердловск
ул. Жилова, 2
0(50)332-87-92

Севастополь
Фиолентовское шоссе, 1
0(692)92-08-59

Северодонецк
ул. Заводская, 37
0(6452)4-42-72

Симферополь
пр-т Вернадского, 63
0(652)63-20-57

ул. Киевская, 4
0(652)75-03-06

NEW ул. Генерала Васильева, 44-б
0(50) 332-88-16

Славутич
ул. Черниговская, 10
0(50)414-58-36

Славянск
ул. Ленинградская, 67
0(50)387-39-89

Смела
ул. Октябрьская, 81
0(97)929-61-70
0(63)958-76-07

Стрый
ул. Вокзальная, 148-б
0(3245)5-83-83

Сумы
ул. Пушкина, 55
0(542)60-05-38
0(542)65-90-89

Тернополь
ул. Объездная, 16
0(352)55-00-48

NEW ул. Полесская, 9
0(50) 332-88-15

Ужгород
ул. Богомольца, 19-19-а
0(91)316-26-15

Умань
ул. Тыщика, 40
0(4744)3-98-76

Фастов
ул. Советская, 27
0(50)333-30-49

Феодосия
пер. Тамбовский, 1-а
0(95)189-70-10

Харьков
ул. Энгельса, 8
(только прием грузов)
0(57)712-25-59

пр-т Гагарина, 22
0(57)732-54-71

ул. Кузнечная, 4/6
(в районе цирка)
0(57)771-07-57
0(57)771-07-73

ул. Чугуевская, 58
0(57)736-01-44
0(57)736-01-49

ул. Механизаторская, 6
(метро «Академика Павлова»)
0(50)445-26-99

ул. Якира, 109
(рынок «Барабашово»)
0(57)738-15-97

ул. Деревянко, 8
(метро «23 Августа»)
0(57)781-09-15

Херсон
ул. Кулика, 77
0(552)31-01-19
0(552)31-03-30

NEW ул. К. Цеткин, 18
0(552)49-54-39
0(50) 332-89-96

Хмельницкий
ул. Заводская, 163
0(382)74-67-50

Львовское шоссе, 12
0(50)383-85-44

Червоноград
ул. Б. Хмельницкого, 61
0(50)414-57-95

Черкассы
ул. Одесская, 8
(на территории магазина «Стройматериалы MiniMax»)
0(472)32-49-56

ул. Луценко, 3
0(472)63-09-30
0(472)63-09-49

Чернигов
ул. Подвальная, 23
(на территории Речного порта)
0(462)69-93-93

NEW ул. Инструментальная, 13
0(50) 332 88 05

Черновцы
ул. Миргородская, 12-а
(в районе аэропорта)
0(372)58-93-70
0(372)58-93-71

Шостка
ул. Ленина, 40-а
0(50)447-96-43

Энергодар
ул. Приднепровская, 3-А (остановка «Спорткомплекс»)
0(50)358-85-83
0(613)96-08-80

Южноукраинск
ул. Молодежная, 12
(во дворе)
0(50)387-36-40

Ялта
ул. Тимирязева, 27-б
0(654)27-52-55



Набор стюардесс и водителей

Компания «Автолюкс» продолжает набор стюардесс на междугородние рейсы. Предпочтение отдается специалистам с опытом работы в сфере обслуживания, проживающим в Киеве и Киевской области. На конкурсной основе предоставляется общежитие.

Также компания приглашает на работу водителей-экспедиторов (на грузовые перевозки). Возможен карьерный рост.

Обращайтесь по телефонам:
0(44) 200 16 58 (вакансия – стюардесса),
0(44) 536 00 55 (вакансия – водитель-экспедитор).

АВТОЛЮКС

Обратная связь

Правила перевозок

Редакция журнала публикует ответы на часто задаваемые пассажирами вопросы.

Перевозка детей

Знаю, что авиакомпании разрешают перелет детей в возрасте до 12 лет как в сопровождении взрослых, так и без сопровождения. Многие авиаперевозчики предлагают для детей льготные тарифы. А как в автобусных перевозках?

Д. Лавриненко, г. Запорожье



АВТОЛЮКС:

На междугородных маршрутах компании «Автолюкс» не разрешается перевозить детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых (кроме специальных регулярных перевозок). Взрослый пассажир имеет право бесплатно перевозить с собой одного ребенка в возрасте до 6 лет (без предоставления ребенку отдельного места), а также покупать для детей в возрасте от 6 до 10 лет билеты по льготной цене (со скидкой 25%) круглый год.

Трезвость – норма для пассажира

Мы с друзьями перед поездкой выпили пива. И каково же было наше удивление, когда нам сделали замечание перед посадкой в автобус – не хотели пропускать в салон. Ну выпили. Ну и что? Мы ведь заплатили за билеты.

Д. Савченко, г. Умань

АВТОЛЮКС:

К посадке в автобус и перевозке не допускаются пассажиры в алкогольном или наркотическом опьянении, нарушающие общественный порядок, в грязной одежде и обуви, которая может запачкать салон автобуса, одежду и вещи других пассажиров. В салоне автобуса пассажиры обязаны соблюдать чистоту и порядок во время всей поездки.

Для животных – отдельный сервис

Достаточно ли для перевозки в автобусе собаки иметь ветеринарное свидетельство о том, что она здорова?

О. Грабарь, Черкасская обл.

АВТОЛЮКС:

Ветеринарное свидетельство для транспортировки животного необходимо, но, согласно правилам компании «Автолюкс», в салоне автобуса запрещается перевозить собак, котов и других домашних питомцев. Животных транспортируют в специальных контейнерах в багажном отделении. Это обусловлено тем, что у кого-то из пассажиров может быть аллергия на запахи или шерсть, кроме того, не все адекватно реагируют на издаваемые животными звуки.

Экстремальный дискомфорт

Однажды я попал в такую ситуацию. Наш автобус остановили. Впереди на дороге стоял автобус другой компании – что-то там случилось, какая-то поломка. Был ливень… Людей из этого автобуса перевели в наш. Им пришлось стоять в проходе. Все пассажиры испытывали дискомфорт. Разрешает ли руководство компании поступать в подобных случаях таким образом?

К. Лигачева, г. Симферополь

АВТОЛЮКС:

Как объясняет руководство компании, в данной ситуации иначе нельзя. Не помочь людям, попавшим в аварию, – это не по-человечески. А дискомфорт – состояние временное.

Билет – на весь рейс

Я ехал автобусом вашей компании из Киева в Одессу и на одной из остановок вышел на улицу. Когда вернулся в автобус, стюардесса попросила меня показать проездной документ, но оказалось, что я его потерял. Пассажиры, сидевшие рядом со мной, вышли на предыдущей остановке… Получился конфуз. Неужели недостаточно предъявить билет при посадке в автобус?

В. Столяренко, г. Киев



АВТОЛЮКС:

Как гласят правила автоперевозок, пассажир обязан иметь при себе билет на проезд, квитанцию на провоз багажа, а при наличии льгот – документ установленного образца, подтверждающий право пользования ими. И билет, и квитанцию нужно сохранять до конца поездки.



КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ

+38 095 271 22 15

Позвонив по этому номеру, можно забронировать билет на любой рейс компании «Автолюкс».

Билет нужно выкупить не менее чем за 18 часов до отправления автобуса. Или за 30 минут до рейса, если вы владелец ЛЮКС-карты.

Билеты по брони продаются во всех офисах компании «Автолюкс» и на автовокзалах в больших городах Украины. ЛЮКС-карту тоже можно купить во всех представительствах компании.

АВТОЛЮКС





Новый VIP-рейс

Компания «Автолюкс» расширила географию экспресс-маршрутов. Теперь из Киева в Харьков (и обратно) можно доехать за 6,5 часа.